

**BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA NGƯỜI HỌC
VỀ ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY CỦA GIÁNG VIÊN
HỌC KỲ II, NĂM HỌC 2019 - 2020**

1. Tổng quan về khảo sát

- Thời gian thực hiện khảo sát: Trong học kỳ II, năm học 2019 - 2020 từ ngày 01/6/2020 đến hết ngày 25/8/2020 (Thông báo số 165/TB-ĐHCNTT&TT ngày 22/5/2020 của Trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông về việc điều chỉnh thời gian khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học về đánh giá hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ II, năm học 2019 - 2020).

- Lý do khảo sát: Thăm dò ý kiến của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc môn học; thu được dữ liệu chính xác.

- Đối tượng khảo sát: Người học bậc đại học theo hình thức chính quy ở tất cả các khoá học.

- Tổng số phiếu được khảo sát: 10.402 phiếu.

2. Mục đích khảo sát

Kết quả khảo sát từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên là nguồn dữ liệu để lãnh đạo nhà Trường và các Khoa xem xét, đánh giá và đề ra các biện pháp nhằm cải tiến chất lượng giảng dạy của giảng viên, điều chỉnh chương trình đào tạo góp phần cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường.

- Góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm của giảng viên trong việc thực hiện mục tiêu đào tạo của nhà trường; tạo thêm kênh thông tin để giúp giảng viên có thể tự điều chỉnh hoạt động giảng dạy và nhà trường kịp thời điều chỉnh chương trình đào tạo cho phù hợp với nhu cầu thực tế của xã hội.

- Góp phần thực hiện công tác kiểm định đánh giá chất lượng trong nhà trường.

3. Nội dung khảo sát

Gồm 5 nội dung chính (với 20 tiêu chí đánh giá):

- Thông tin về môn học và tài liệu giảng dạy;
- Phương pháp giảng dạy của giảng viên;
- Nội dung giảng dạy;
- Kiểm tra đánh giá;
- Tác phong sư phạm.

4. Phương pháp khảo sát

- Phiếu khảo sát thực hiện thông qua phần mềm khảo sát trực tuyến được tích hợp trên hệ thống quản lý đào tạo IU (*Phụ lục 01 - Mẫu phiếu khảo sát kèm theo*).

- Thang đo đánh giá 4 mức được sử dụng trong phiếu khảo sát, với: 1. Chưa tốt; 2. Bình thường; 3. Tốt; 4. Rất tốt.

5. Kết quả khảo sát

- Tổng số phiếu khảo sát thu về: 10.402 phiếu trả lời.

- Giảng viên được sinh viên đánh giá: 181.

- Số môn học được đánh giá: 231.

- Chương trình đào tạo sinh viên đang theo học: 24.

Bảng 1. Thống kê số lượng phiếu khảo sát (PKS)

TT	Các Khoa	Số lượng PKS thu được
1	Khoa Công nghệ điện tử và truyền thông	1.515
2	Khoa Công nghệ tự động hoá	950
3	Khoa Công nghệ thông tin	2.098
4	Khoa Hệ thống thông tin kinh tế	1.472
5	Khoa Khoa học cơ bản	3.486
6	Khoa Truyền thông đa phương tiện	881
Tổng cộng		10.402

Bảng 2. Thống kê số lượng giảng viên được người học đánh giá

TT	Các Khoa	Số lượng giảng viên được khảo sát
1	Khoa Công nghệ điện tử và truyền thông	28
2	Khoa Công nghệ tự động hoá	24
3	Khoa Công nghệ thông tin	50
4	Khoa Hệ thống thông tin kinh tế	27
5	Khoa Khoa học cơ bản	32
6	Khoa Truyền thông đa phương tiện	20
Tổng cộng		181

Bảng 3. Kết quả đánh giá chung của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên

Nội dung đánh giá	Mức đạt trung bình					
	Khoa CNĐT&TT	Khoa CNTĐH	Khoa CNTT	Khoa HTT&KT	Khoa KHCB	Khoa TTĐPT
Thông tin về môn học và tài liệu giảng dạy (03 tiêu chí)	3,4	3,5	3,3	3,4	3,3	3,3
Phương pháp giảng dạy của giảng viên (06 tiêu chí)	3,4	3,5	3,3	3,4	3,3	3,3
Nội dung giảng dạy (04 tiêu chí)	3,4	3,5	3,3	3,4	3,3	3,3
Kiểm tra đánh giá (04 tiêu chí)	3,4	3,5	3,3	3,4	3,3	3,3
Tác phong sư phạm (03 tiêu chí)	3,4	3,5	3,3	3,4	3,3	3,4

Thông qua kết quả lấy phiếu phản hồi của người học, hầu hết các giảng viên được đánh giá đạt mức trung bình từ mức 3 (*Tốt*) trở lên đến mức 4 (*Rất tốt*). Tuy nhiên, vẫn còn một số ít giảng viên được đánh giá ở mức 2 (*Bình thường*). (**Phụ lục 02 - Bảng thống kê chi tiết kết quả đánh giá kèm theo**).

Ngoài ra, Kết quả thống kê cho thấy không có sự chênh lệch đáng kể điểm đánh giá giữa các Khoa, điều này có nghĩa là chất lượng giảng dạy của đội ngũ giảng viên giữa các Khoa khá đồng đều.

6. Đơn vị chủ trì khảo sát

Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục - Trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông.

7. Kết luận

Công tác lấy phiếu phản hồi của người học về đánh giá hoạt động giảng dạy của giảng viên đạt kết quả tốt, với 20 tiêu chí được xây dựng trong phiếu khảo sát đã phản ánh đầy đủ hoạt động giảng dạy của đội ngũ giảng viên trong nhà trường.

Giúp cải thiện chất lượng giảng dạy của giảng viên, đặc biệt giúp các giảng viên xem xét đánh giá lại phương pháp giảng dạy của mình.

Thông qua kết quả lấy phiếu phản hồi thấy rằng một số sinh viên chưa thực hiện đánh giá toàn bộ các học phần của học kỳ II.

8. Kiến nghị

* Đối với các Khoa: Đề nghị lãnh đạo các Khoa căn cứ kết quả đánh giá hoạt động giảng dạy của giảng viên từ người học tổ chức hoạt động cải thiện, rút kinh nghiệm đến toàn thể cán bộ giảng viên.

* Đối với giảng viên:

- Căn cứ kết quả đánh giá hoạt động giảng dạy của giảng viên từ người học, các giảng viên xem xét, rút kinh nghiệm, phát huy ưu điểm, khắc phục nhược điểm để nâng cao chất lượng giảng dạy trong các năm học tiếp theo.

- Đề nghị giáo viên chủ nhiệm quán triệt và nhắc nhở người học phải thực hiện đánh giá 100% các môn thực học./.

Nơi nhận:

- Các Khoa (t/h);
- Ban Giám hiệu (b/c);
- Lưu: VT, KT&ĐBCLGD.



TL.HIỆU TRƯỞNG
KT.TRƯỞNG PHÒNG KHẢO THÍ & ĐBCLGD
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG
ThS. Phùng Thế Huân