

**BÁO CÁO TỔNG KẾT  
CÔNG TÁC KHẢO THÍ VÀ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC NĂM 2019  
VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2020**

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC NĂM 2019**

**1. Công tác khảo thí**

**a) Công tác tổ chức thi**

Về tổ chức thi, chấm thi kết thúc học phần được thực hiện theo đúng quy chế của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Đại học Thái Nguyên và quy định của nhà trường.

Trường đã thực hiện đa dạng hóa các hình thức thi, kiểm tra đánh giá, cụ thể như sau:

- Đối với hệ Đại học:

TT	Hình thức thi	Số lượt học phần thi	Số lượt SV thi	Số phòng thi
1	Báo cáo tiểu luận	83	2.120	83
2	Tự luận	1.129	31.400	1.475
3	Vấn đáp	348	20.656	545
4	Trắc nghiệm	177	6.216	268
5	Vẽ	26	726	27

- Đối với hệ Cao học: Tổ chức thi cho 1.025 lượt sinh viên tham dự thi theo hình thức tự luận, vấn đáp tương ứng với 58 học phần.

**b) Công tác phúc khảo bài thi**

Nhà trường đã tổ chức chấm phúc khảo cho 24 bài thi kết thúc học phần với kết quả như sau: có 03 bài được lên điểm (chiếm 12,5%); 21 bài giữ nguyên điểm (chiếm 87,5%).

**c) Tình hình sinh viên vi phạm quy chế thi**

Số lượt sinh viên vi phạm quy chế thi: 52 lượt sinh viên; trong đó: đình chỉ: 39 lượt chiếm tỷ lệ 75%; cảnh cáo: 06 lượt chiếm 11,5%; khiển trách: 07 lượt chiếm 13,5%.

**d) Công tác xây dựng ngân hàng đề thi**

- Xây dựng mới và bổ sung 59 ngân hàng câu hỏi thi, trong đó có 09 ngân hàng câu hỏi thi trắc nghiệm khách quan, 16 ngân hàng câu hỏi thi vấn đáp, 31 ngân hàng câu hỏi thi tự luận; 03 ngân hàng câu hỏi thi vẽ.

- Hiệu chỉnh, rà soát lại ngân hàng đề thi: 09 môn học.

## **2. Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục**

### ***a) Hoạt động đánh giá chương trình đào tạo***

Triển khai thực hiện tự đánh giá 07 CTĐT theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng do Bộ GD&ĐT ban hành, trong đó 02 CTĐT đang hoàn thiện báo cáo và hệ thống minh chứng (*ngành Công nghệ Kỹ thuật điều khiển và Tự động hóa; ngành Hệ thống thông tin quản lý*) và 05 CTĐT bắt đầu triển khai thực hiện (*ngành Công nghệ thông tin; ngành Kỹ thuật phần mềm; ngành Công nghệ kỹ thuật điện tử viễn thông - chuyên ngành Hệ thống viễn thông; ngành Công nghệ kỹ thuật điện tử viễn thông - chuyên ngành Điện tử ứng dụng; ngành Truyền thông đa phương tiện*).

- Đánh giá kết quả thực hiện theo kế hoạch: So với kế hoạch đã đề ra (*trong năm 2019 tiến hành đánh giá đồng cấp cho 02 CTĐT*) thì hiện tại 02 CTĐT này đang ở giai đoạn hoàn thiện báo cáo và hệ thống minh chứng. Nguyên nhân là do có nhiều biến động về thành viên hội đồng tự đánh giá, đa số thành viên hội đồng đều là giảng viên non trẻ, thiếu kinh nghiệm trong công tác này. Nhà trường đã cử giáo viên đi tham dự các đợt tập huấn công tác đánh giá CTĐT của ĐHTN, mời chuyên gia của Ban KT&ĐBCLGD - ĐHTN về Trường tập huấn.

### ***b) Hoạt động đánh giá chất lượng CTĐT theo chuẩn đầu ra đối với sinh viên tốt nghiệp năm 2019***

- Nhà trường đã triển khai tổ chức đánh giá chất lượng CTĐT theo chuẩn đầu ra cho 75 sinh viên tốt nghiệp (K13) thuộc ngành Kỹ thuật y sinh - chuyên ngành Điện tử y tế và ngành Công nghệ Kỹ thuật điện, điện tử - chuyên ngành Kỹ thuật điện, điện tử. Kết quả đánh giá chuyên môn: Ngành Kỹ thuật y sinh - Chuyên ngành Điện tử y tế: Có 34 SV đạt điểm thi từ mức C trở lên (*chiếm 87,2%*); 04 SV đạt điểm thi ở mức D (*chiếm 10,3%*); 01 SV đạt điểm thi ở mức F (*chiếm 2,6%*); Ngành Công nghệ Kỹ thuật điện, điện tử - Chuyên ngành Kỹ thuật điện, điện tử: Có 28 SV đạt điểm thi từ mức C trở lên (*chiếm 90,3%*); 03 SV đạt điểm thi ở mức D (*chiếm 9,7%*); không có SV xếp loại kém.

- Báo cáo tổng kết hoạt động nhà trường đã thực hiện theo mẫu phụ lục 2 Quy định về tổ chức đánh giá chất lượng chương trình đào tạo theo chuẩn đầu ra ban hành theo Quyết định số 1192/QĐ-ĐHTN ngày 7/6/2018 của Giám đốc Đại học Thái Nguyên (*Báo cáo số 261/BC-ĐHCNTT&TT ngày 20/6/2019 của Trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông*).

- Kết quả đạt 100% so với kế hoạch đã đề ra.

- Nhà trường xây dựng kế hoạch cải thiện chất lượng sau đánh giá căn cứ vào các ý kiến đóng góp của chuyên gia, nhà tuyển dụng (*Kế hoạch số 265/KH-ĐHCNTT&TT ngày 29/7/2019 của Trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông*).

### ***c) Hoạt động khảo sát các bên liên quan***

*\* Đánh giá hoạt động giảng dạy của giảng viên:*

- Triển khai, tổ chức lấy ý kiến phản hồi của người học về đánh giá hoạt động giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc môn học học kỳ II\_năm học 2018 - 2019, kết quả như sau:

+ Số lượng SV tham gia đánh giá: 10.556.

+ Số lượng giảng viên được đánh giá: 209.

+ Kết quả đánh giá: Tất cả giảng viên được đánh giá đạt mức trung bình từ mức 3\_đồng ý trở lên đến mức 4\_hoàn toàn đồng ý.

+ Việc sử dụng kết quả đánh giá tại đơn vị: Căn cứ kết quả đánh giá giảng viên của sinh viên lãnh đạo các Khoa chỉ đạo cán bộ giảng viên xem xét, rút kinh nghiệm, phát huy ưu điểm, khắc phục nhược điểm để nâng cao chất lượng hoạt động trong năm học tiếp theo.

- Tiếp tục triển khai, tổ chức lấy ý kiến phản hồi của người học về đánh giá hoạt động giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc môn học học kỳ I\_năm học 2019 - 2020 (tổng hợp kết quả trong quý I/2020).

*\* Đánh giá CTĐT của sinh viên tốt nghiệp:*

- Số lượng sinh viên tốt nghiệp tham gia đánh giá: 875.

- Kết quả đánh giá về CTĐT:

+ Mức độ hài lòng về CTĐT: Tất cả các thành phần câu hỏi của nội dung về CTĐT đều được sinh viên đánh giá ở mức độ tốt.

+ Cơ sở vật chất, tài liệu: được đánh giá ở mức độ tốt; cơ sở vật chất kỹ túc xá đáp ứng tốt cho sinh viên nội trú; căng tin trong trường phục vụ tốt nhu cầu ăn uống của sinh viên; thư viện Trường có đủ các giáo trình và tài liệu tham khảo cho toàn khoá học.

+ Phương pháp giảng dạy: Giảng viên có phương pháp giảng dạy dễ hiểu, phù hợp với sinh viên tăng từ 3,39 lên 3,65; trình độ chuyên môn của giảng viên đáp ứng yêu cầu đào tạo tăng từ 3,50 lên 3,65.

+ Công tác tài chính: Công tác thu - chi tài chính được thực hiện công khai, rõ ràng, chính xác và thuận lợi cho sinh viên; cán bộ, nhân viên Phòng Kế hoạch - Tài chính có tinh thần và thái độ đúng mực, thân thiện trong giải quyết công việc.

- Nhà trường có những biện pháp để cải thiện chất lượng CTĐT sau đánh giá:

+ Đối với chương trình đào tạo: Nhà trường xây dựng các mối liên hệ với các doanh nghiệp, tạo điều kiện cho sinh viên được tham quan, thực tập, tiếp xúc với môi trường thực tế. Bên cạnh đó mối liên hệ này cũng giúp nhà trường nắm được các nhu cầu sử dụng lao động mà thiết kế chương trình học sát với yêu cầu thực tế của các công ty.

+ Đối với đội ngũ giảng viên: Nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên bằng cách tạo điều kiện thuận lợi để giảng viên có cơ hội học tập, nghiên cứu chuyên môn trong và ngoài nước. Khuyến khích và hỗ trợ giảng viên tham dự các hội thảo khoa học chuyên ngành với tư cách là người trình bày hoặc người tham gia để giảng viên được tiếp xúc, trao đổi các kiến thức mới.

+ Đối với cơ sở vật chất: Nhà trường đầu tư nâng cấp, mở rộng cơ sở vật chất, trang thiết bị: phòng học rộng rãi, thoáng mát, đảm bảo cho nhu cầu học tập của sinh viên; nâng cấp trang web của nhà trường để đáp ứng được số lượng lớn nhu cầu đăng nhập của sinh viên đặc biệt trong thời gian đăng ký học.

\* *Đánh giá tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp sau 1 năm ra trường:*

- Số lượng sinh viên tốt nghiệp được khảo sát: 875.

- Hình thức khảo sát: Online, gọi điện.

- Tỷ lệ sinh viên trả lời: 642/875 (đạt 73.4%).

- Số lượng (%) sinh viên tìm được việc làm: 549/875 (đạt 62.7%).

- Biện pháp cải tiến của nhà trường: Trong năm tiếp theo nhà trường tiếp tục tiến hành khảo sát bằng hình thức gửi email và gọi điện; phối hợp các doanh nghiệp và hỗ trợ tìm việc làm cho sinh viên sau khi tốt nghiệp ra trường.

\* *Báo cáo các hoạt động khảo sát khác:*

- Khảo sát sự hài lòng của sinh viên về chất lượng phục vụ của Khối Phòng/Trung tâm:

+ Số lượng sinh viên tham gia khảo sát: 1.090.

+ Kết quả khảo sát: Các tiêu chí được đánh giá ở mức độ hài lòng đến hoàn toàn hài lòng chiếm 78,7%.

- Khảo sát ý kiến của cán bộ, giảng viên về hiệu quả trong công tác quản lý đối với cán bộ quản lý cấp Khoa:

+ Số lượng CBGV tham gia khảo sát: 256 (khối Phòng/Trung tâm: 64; khối Khoa: 192).

+ Kết quả khảo sát: Từ phía giảng viên trong khoa các tiêu chí được đánh giá ở mức độ Tốt đến Rất tốt chiếm 85,8%; từ phía cán bộ khối Phòng/Trung tâm các tiêu chí được đánh giá ở mức độ Tốt đến Rất tốt chiếm 74,8%.

**d) Hoạt động cải thiện chất lượng giáo dục sau đánh giá ngoài**

- Tháng 9/2019, nhà trường đã thực hiện báo cáo giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục và gửi báo cáo kết quả tới Đại học Thái Nguyên, Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội các trường Đại học và Cao đẳng Việt Nam.

- Đánh giá kết quả khắc phục đối với 8 tiêu chí chưa đạt yêu cầu: Hiện tại có 4/8

tiêu chí đã thực hiện cải thiện đảm bảo đạt yêu cầu (*Tiêu chí 2.6; 3.3; 4.5 và 5.6*); 4/8 tiêu chí đã thực hiện cải thiện, chưa đảm bảo đạt yêu cầu tiêu chí: 4/8 (*Tiêu chí 5.7; 7.2; 7.5; 9.1*).

#### ***d) Công tác thực hiện quy chế 3 công khai***

- Triển khai thực hiện tốt Quy chế công khai đối với cơ sở giáo dục theo đúng quy định tại Thông tư 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28/12/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo và Công văn số 2003/ĐHTN ngày 02/10/2018 của Đại học Thái Nguyên.

- Tiếp đoàn kiểm tra về Quy chế công khai và các điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục của Bộ giáo dục và Đào tạo, của Đại học Thái Nguyên đến làm việc.

- Kết quả cải thiện theo ý kiến của Đoàn kiểm tra Đại học Thái Nguyên: Căn cứ Kết luận kiểm tra quy chế công khai và các điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục của đoàn kiểm tra Đại học Thái Nguyên ban hành tại Công văn số 1526/ĐHTN ngày 23/8/2019, nhà trường đã triển khai, xây dựng kế hoạch khắc phục tồn tại trong việc thực hiện quy chế công khai và các điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2018 - 2019 (*Công văn số 308/ĐHCNTT&TT ngày 29/8/2019*).

#### ***e) Công tác dự giờ, đổi mới phương pháp dạy học***

\* *Công tác dự giờ*: Duy trì tốt hoạt động dự giờ, giảng thử, giảng mẫu của các Khoa.

\* *Công tác đổi mới phương pháp dạy học*: Ngày 16/01/2019, nhà trường đã tổ chức hội nghị đổi mới phương pháp giảng dạy năm học năm học 2018 - 2019 với sự tham gia của lãnh đạo các Khoa/Phòng/Trung tâm và toàn thể giảng viên. Hội nghị đã lắng nghe các tham luận, chia sẻ về phương pháp nâng cao chất lượng giảng dạy, cách xử lý các tình huống sư phạm cũng như các kiến nghị, đề xuất để thực hiện đổi mới phương pháp giảng dạy.

#### ***g) Công tác tập huấn***

Trong năm 2019, nhà trường cử trên 90 lượt cán bộ tham dự các lớp tập huấn về công tác KT&ĐBCLGD do Đại học Thái Nguyên, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Trường Đại học Điện lực tổ chức.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2020**

### **1. Công tác khảo thí**

- Rà soát và ban hành lại một số các quy định, quy trình liên quan đến công tác tổ chức thi, kiểm tra đánh giá.

- Tổ chức thi kết thúc học phần theo kế hoạch đào tạo của Trường.

- Xây dựng mới, bổ sung và rà soát ngân hàng câu hỏi thi cho ít nhất 50 học phần.

### **2. Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục**

- Tiếp tục triển khai tự đánh giá 07 CTĐT theo tiêu chuẩn đánh giá do Bộ GD&ĐT ban hành.

- Đăng ký đánh giá ngoài ít nhất 03 CTĐT theo tiêu chuẩn đánh giá do Bộ GD&ĐT ban hành.
- Tiếp tục thực hiện công tác đảm bảo chất lượng sau đánh giá ngoài.
- Triển khai đánh giá chuẩn đầu ra cho sinh viên trước khi tốt nghiệp năm 2020 đối với ít nhất 02 CTĐT.
- Triển khai tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học theo Bộ tiêu chuẩn mới của Bộ GD&ĐT (25 tiêu chuẩn, 111 tiêu chí).
- Triển khai công tác dự giờ và đổi mới phương pháp giảng dạy.
- Triển khai thực hiện công tác 3 công khai.
- Lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc môn học và sự hài lòng về chất lượng phục vụ của khối Phòng/Trung tâm.
- Lấy ý kiến phản hồi của cán bộ viên chức về đánh giá hiệu quả hoạt động của cán bộ quản lý cấp Phòng/Trung tâm/Khoa.

Nơi nhận: *mud*

- Ban KT&ĐBCLGD-ĐHTN;
- Lưu VT, KT&ĐBCLGD.



**TS. Vũ Đức Thái**