

**BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA CÁN BỘ, GIẢNG VIÊN  
VỀ HIỆU QUẢ TRONG CÔNG TÁC QUẢN LÝ ĐỐI VỚI CÁN BỘ  
QUẢN LÝ CẤP KHOA NĂM HỌC 2018 - 2019**

**1. Tổng quan về khảo sát**

- Thời gian thực hiện khảo sát: Từ 21/6/2019 đến 10/7/2019.
- Lý do khảo sát: Thăm dò ý kiến của cán bộ, giảng viên trong toàn trường về hiệu quả trong công tác quản lý đối với cán bộ quản lý cấp Khoa.
- Đối tượng khảo sát: Cán bộ, giảng viên trong toàn trường
- Tổng số phiếu được khảo sát: 350 phiếu.

**2. Mục đích khảo sát**

- Để nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành, tạo ra một môi trường làm việc thân thiện, nhằm nâng cao chất lượng đào tạo.
- Góp phần thực hiện công tác kiểm định đánh giá chất lượng trong nhà trường.

**3. Nội dung khảo sát**

**\* Đối với phiếu khảo sát cán bộ, giảng viên trong Khoa:** Gồm 8 tiêu chí đánh giá:

- Sáng tạo, quyết đoán trong công việc
- Khả năng ra quyết định đúng đắn, kịp thời, dám chịu trách nhiệm về các quyết định
- Quản lý điều hành, chỉ đạo, giám sát các hoạt động của đơn vị
- Năng lực định hướng, phát triển đơn vị
- Tinh thần hợp tác với đơn vị khác
- Uy tín, khả năng đoàn kết trong đơn vị
- Đối xử công bằng, khách quan với cán bộ, giảng viên trong đơn vị
- Quan tâm, chăm lo cho cán bộ, giảng viên trong đơn vị

**\* Đối với phiếu khảo sát cán bộ khối Phòng/Trung tâm:** Gồm 5 tiêu chí đánh giá:

- Thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ trong quản lý điều hành
- Sáng tạo, quyết đoán trong công việc
- Khả năng ra quyết định đúng đắn, kịp thời, dám chịu trách nhiệm về các quyết định
- Hiệu quả quản lý điều hành các hoạt động của đơn vị
- Tinh thần hợp tác với đơn vị khác, nhận và triển khai các văn bản của nhà trường

**4. Phương pháp khảo sát**

- Phiếu khảo sát thực hiện thông qua Google form đường link khảo sát được gửi vào email các nhân của CBGV (*Phụ lục 1a, 1b - Mẫu phiếu khảo sát kèm theo*).

- Thang đo đánh giá 4 mức được sử dụng trong phiếu khảo sát, với: 1. Chưa tốt; 2. Bình thường; 3. Tốt; 4. Rất tốt.

### 5. Kết quả khảo sát

- Tổng số phiếu khảo sát thu về: 256/350, chiếm 73,1%. Trong đó:

+ Khối các Phòng/Trung tâm: Phát ra 105 phiếu; Thu về 64 phiếu (đạt 61%).

+ Khối các Khoa: Phát ra 245 phiếu; Thu về 192 phiếu (đạt 78,4%).

- Kết quả đánh giá hiệu quả trong công tác quản lý của cán bộ quản lý cấp Khoa từ phía các cán bộ, giảng viên trong Khoa:

Nội dung đánh giá	Mức đạt đánh giá (tỷ lệ %)			
	Chưa tốt	Bình thường	Tốt	Rất tốt
Khoa Công nghệ thông tin	0,9	14,2	70,3	14,6
Khoa Công nghệ Điện tử và Truyền thông	2,4	11,8	56,0	29,9
Khoa Công nghệ Tự động hóa	0	4,7	50,5	44,8
Khoa Hệ thống thông tin Kinh tế	1,0	14,7	51,8	32,5
Khoa Truyền thông Đa phương tiện	1,2	3,6	42,3	53,0
Khoa Khoa học cơ bản	3,7	17,0	46,5	32,9

Thông qua kết quả lấy phiếu phản hồi của cán bộ giảng viên trong Khoa, các tiêu chí được đánh giá ở mức độ Tốt đến Rất tốt chiếm 85,8% điều này cho thấy đa số cán bộ giảng viên trong đơn vị đều đánh giá cao hiệu quả trong công tác quản lý của lãnh đạo Khoa (*Phụ lục 2a - Bảng thống kê chi tiết kết quả đánh giá kèm theo*).

- Kết quả đánh giá hiệu quả trong công tác quản lý của cán bộ quản lý cấp Khoa từ phía các cán bộ khối Phòng/Trung tâm

Nội dung đánh giá	Mức đạt đánh giá (tỷ lệ %)			
	Chưa tốt	Bình thường	Tốt	Rất tốt
Khoa Công nghệ thông tin	2,2	33,8	54,7	9,4
Khoa Công nghệ Điện tử và Truyền thông	0,5	23,1	63,6	12,7
Khoa Công nghệ Tự động hóa	0,3	24,7	66,9	8,1
Khoa Hệ thống thông tin Kinh tế	0,6	22,7	65,6	11,1
Khoa Truyền thông Đa phương tiện	0,6	19,1	63,9	16,3
Khoa Khoa học cơ bản	1,6	21,3	66,4	10,8

Thông qua kết quả lấy phiếu phản hồi của cán bộ khối Phòng/Trung tâm, các tiêu chí được đánh giá ở mức độ Tốt đến Rất tốt chiếm 74,8% điều này cho thấy đa số cán bộ khối Phòng/Trung tâm đều đánh giá cao hiệu quả trong công tác quản lý của lãnh đạo các Khoa (*Phụ lục 2b - Bảng thống kê chi tiết kết quả đánh giá kèm theo*).

- Các ý kiến đóng góp khác đối với cán bộ quản lý cấp Khoa (*Phụ lục 03 kèm theo*).

## **6. Đơn vị chủ trì khảo sát**

Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục - Trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông.

## **7. Kết luận**

Công tác khảo sát lấy ý kiến của cán bộ, giảng viên trong toàn trường về hiệu quả trong công tác quản lý đối với cán bộ quản lý cấp Khoa đạt kết quả tốt, với các tiêu chí được xây dựng trong phiếu khảo sát đã phản ánh đầy đủ yêu cầu về thái độ và trách nhiệm cần có đối với cán bộ quản lý cấp Khoa.

Giúp cán bộ quản lý cấp Khoa biết được phản hồi của cán bộ, giảng viên trong và ngoài đơn vị về các tiêu chí khảo sát, qua đó có kế hoạch cải thiện, nâng cao hơn nữa hiệu quả các hoạt động trong công tác quản lý, điều hành.

Thông qua số lượng phiếu phản hồi thu được sau khảo sát, thấy rằng còn một số cán bộ, giảng viên chưa tham gia khảo sát (*256 phiếu trả lời /350 phiếu phát ra, chiếm 73,1%*), phòng KT&ĐBCLGD cần triển khai phương án đảm bảo thực hiện tin cậy, hiệu quả.

Trên đây là Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến của cán bộ, giảng viên trong toàn trường về hiệu quả trong công tác quản lý đối với cán bộ quản lý cấp Khoa năm học 2018 - 2019. Đề nghị các đơn vị căn cứ vào kết quả và các ý kiến phản hồi khác của cán bộ, giảng viên để nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành, tạo ra một môi trường làm việc thân thiện, nhằm nâng cao chất lượng đào tạo.

### **Nơi nhận:**

- Ban Giám hiệu;
- Các Khoa;
- Lưu: VT, KT&ĐBCLGD.



**TL. HIỆU TRƯỞNG**  
**KT. TRƯỞNG PHÒNG KHẢO THÍ & ĐBCLGD**  
**PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**  
**ThS. Phùng Thế Huân**