

**BÁO CÁO TỔNG KẾT  
CÔNG TÁC KHẢO THÍ VÀ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC  
NĂM HỌC 2017 - 2018 VÀ KẾ HOẠCH NHIỆM VỤ NĂM HỌC 2018 - 2019**

Kính gửi: Ban Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục - ĐHTN.

Thực hiện Công văn số 1533/ĐHTN ngày 03 tháng 8 năm 2018 của Giám đốc Đại học Thái Nguyên về việc báo cáo tổng kết công tác khảo thí và đảm bảo chất lượng giáo dục (KT&ĐBCLGD) năm học 2017 - 2018, Trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả tổng kết công tác KT&ĐBCLGD năm học 2017 - 2018 và kế hoạch nhiệm vụ năm học 2018 - 2019, cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM HỌC 2017 - 2018**

**1. Tình hình chung**

- Số lượng cán bộ chuyên trách làm công tác KT&ĐBCLGD: 08 cán bộ, trong đó: 02 lãnh đạo; 02 chuyên viên chuyên trách về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục; 04 chuyên viên chuyên trách về công tác khảo thí.

- Số lượng cán bộ KT&ĐBCLGD cấp khoa/bộ môn: 07.

- Số lượng cán bộ có thể kiểm định viên: 01; số lượng cán bộ đã hoàn thành khoá đào tạo kiểm định chất lượng giáo dục: 02.

- Hoạt động đào tạo, tập huấn, trao đổi kinh nghiệm, nâng cao chuyên môn nghiệp vụ: Trong năm học 2017 - 2018, nhà trường tổ chức 01 buổi tập huấn về đổi mới phương pháp giảng dạy và kiểm tra đánh giá cho toàn thể CBGV, 01 buổi tập huấn đánh giá chương trình đào tạo, cử 19 cán bộ/giảng viên tham dự hội thảo về đảm bảo chất lượng giáo dục do Đại học Thái Nguyên tổ chức, 03 cán bộ tham dự hội thảo kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học do Trung tâm kiểm định chất lượng Đại học Quốc gia Hà Nội tổ chức, cử 63 lượt cán bộ tham dự tập huấn về xây dựng/đánh giá CTĐT theo tiêu chuẩn đánh giá chất của AUN-QA và Bộ GD&ĐT ban hành.

- Những thuận lợi, khó khăn trong công tác KT&ĐBCLGD của nhà trường:

+ Những thuận lợi: Ban Giám hiệu nhà trường luôn quan tâm chỉ đạo sâu sát, coi công tác KT&ĐBCLGD là một trong những công tác quan trọng của nhà trường. Đội ngũ cán bộ làm công tác KT&ĐBCLGD chuyên trách cũng như đội ngũ kiêm nhiệm cấp Khoa/Bộ môn luôn tích cực học hỏi, trau dồi kiến thức và chủ động trong công việc.

+ Những khó khăn: Phần lớn cán bộ đảm nhiệm công tác KT&ĐBCLGD còn trẻ tuổi, có ít kinh nghiệm trong các lĩnh vực này; nguồn kinh phí dành cho các hoạt động ĐBCLGD còn chưa nhiều...

## **2. Công tác chuyên môn**

### **2.1. Công tác khảo thí**

#### *a) Công tác tổ chức thi, kiểm tra, đánh giá người học*

Về tổ chức thi, chấm thi kết thúc học phần hệ chính quy được thực hiện theo đúng quy chế của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Đại học Thái Nguyên và quy định của nhà trường.

\* Đối với hệ ĐHCQ: Tổ chức chấm thi cho các học phần thi theo hình thức tự luận, báo cáo, vấn đáp, thực hành máy, trắc nghiệm với số liệu cụ thể như sau:

- Công tác tổ chức thi thi tự luận, vấn đáp, thực hành, báo cáo tiểu luận: Triển khai thực hiện tốt công tác sao in đề thi và tổ chức chấm thi đảm bảo chính xác, an toàn và bảo mật, Tổng số lượt sinh viên tham dự thi là: 61.223 lượt sinh viên tương ứng với 1.508 lượt học phần.

- Công tác tổ chức thi trắc nghiệm: Triển khai tốt thi trắc nghiệm khách quan trên máy tính cho 173 lượt học phần với tổng số ca thi là 366, số lượt sinh viên là 8.641.

\* Đối với hệ Cao học: Tổ chức thi cho 615 lượt sinh viên tham dự thi theo hình thức tự luận, vấn đáp tương ứng với 35 học phần.

\* Đối với hệ phi chính quy: Tổng số lượt sinh viên tham dự thi là: 2.420 tương ứng với 79 học phần.

#### *b) Công tác xây dựng, bổ sung, quản lý và sử dụng ngân hàng đề thi/câu hỏi thi của các bậc đào tạo và các loại hình đào tạo*

- Xây dựng mới và bổ sung 24 ngân hàng câu hỏi thi, trong đó có 01 ngân hàng câu hỏi thi trắc nghiệm khách quan, 09 ngân hàng câu hỏi thi vấn đáp, 14 ngân hàng câu hỏi thi tự luận.

- Hiệu chỉnh, rà soát lại ngân hàng đề thi cho 66 môn học.

- Tính đến tháng 06/2018, tổng số môn có ngân hàng đề thi của toàn trường là 413 (*chiếm 56%*) trong đó có 118 ngân hàng đề thi trắc nghiệm, 267 ngân hàng đề thi tự luận, Vấn đáp: 25 môn; Vẽ: 03 môn.

### **2.2. Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục**

#### *a) Hoạt động đánh giá chương trình đào tạo (CTĐT)*

Trường đã triển khai thực hiện tự đánh giá 02 CTĐT theo bộ tiêu chuẩn mới tại Thông tư số 04/2016 của Bộ giáo dục và Đào tạo (CTĐT ngành Công nghệ Kỹ thuật điều khiển và Tự động hóa; CTĐT ngành Hệ thống thông tin quản lý).

#### *b) Hoạt động đánh giá sinh viên tốt nghiệp theo chuẩn đầu ra năm 2018*

Nhà trường đã triển khai tổ chức đánh giá sinh viên tốt nghiệp theo chuẩn đầu ra cho 100 sinh viên thuộc ngành Công nghệ thông tin và ngành Công nghệ truyền thông (*Báo cáo số 200/BC-ĐHCNTT&TT ngày 29/5/2018*).

#### *c) Hoạt động khảo sát lấy ý kiến phản hồi*

- Hoạt động lấy ý kiến của sinh viên: Triển khai lấy ý kiến phản hồi của 100% sinh viên về đánh giá hiệu quả môn học.

- Hoạt động lấy ý kiến của cán bộ, giảng viên: Triển khai, tổ chức lấy ý kiến phản hồi của cán bộ viên chức về chất lượng hoạt động của các đơn vị trong trường và hiệu quả công tác lãnh đạo của cán bộ quản lý tại khối phòng ban/trung tâm.

- Hoạt động lấy ý kiến của sinh viên trước khi tốt nghiệp: Tiến hành triển khai lấy ý kiến phản hồi đánh giá khoá học tới 100% sinh viên trước khi tốt nghiệp. Tuy nhiên số sinh viên chuẩn bị tốt nghiệp thực hiện khảo sát là 1055/1114 (chiếm 94,7%).

- Hoạt động lấy ý kiến của cựu sinh viên: Triển khai lấy ý kiến phản hồi của sinh viên sau 01 năm tốt nghiệp nhằm khảo sát tình hình việc làm, khu vực việc làm, mối quan hệ giữa kết quả đào tạo và tình trạng việc làm của sinh viên tốt nghiệp. Năm 2017 có 468 SVTN, tổng số SVTN được khảo sát và có phản hồi là 306 (trong đó: SVTN có việc làm 242, chưa có việc làm nhưng đang học nâng cao 06, chưa có việc làm 58), tỷ lệ sinh viên có việc làm chiếm 79,08%.

#### *d) Hoạt động cải thiện chất lượng*

- Hoạt động cải thiện chất lượng của nhà trường sau đánh giá ngoài đối với cơ sở giáo dục: Căn cứ kết quả đánh giá ngoài, Trường đã xây dựng kế hoạch cải thiện chất lượng giai đoạn 2017-2021 và có cơ chế giám sát chặt chẽ quá trình triển khai thực hiện qua đó các hoạt động của nhà trường đã có nhiều kết quả tích cực nhằm cải thiện những điểm hạn chế sau đánh giá ngoài.

- Hoạt động cải thiện chất lượng CTĐT sau đánh giá CTĐT và đánh giá chuẩn đầu ra: Nhà trường đã rà soát điều chỉnh chuẩn đầu ra và CTĐT áp dụng từ K16; Rà soát và xây dựng lại đề cương chi tiết cho tất cả các môn học áp dụng trong CTĐT K16; Tăng cường các hoạt động kết nối doanh nghiệp để đưa sinh viên đi thực tập thực tế. Ngoài ra, căn cứ kết quả đánh giá chuẩn đầu ra năm 2018, Trường đã xây dựng kế hoạch cải thiện chất lượng sau đánh giá và đang từng bước triển khai thực hiện.

#### *đ) Công tác thực hiện quy chế công khai*

- Đợt 1 năm 2017 - 2018: Triển khai thực hiện Quy chế công khai đối với cơ sở giáo dục theo đúng quy định tại Thông tư số 09/2009/TT-BGDĐT ngày 07/5/2009 của Bộ GD&ĐT và hướng dẫn thực hiện quy chế công khai của Đại học Thái Nguyên.

- Đợt 2 năm học 2017 - 2018: Triển khai thực hiện Quy chế công khai đối với cơ sở giáo dục theo đúng quy định tại Thông tư số 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28/12/2017. Nội dung thực hiện công khai được cập nhật 02 lần vào tháng 4 và tháng 6 của năm học, được công khai trên website của Trường theo quy định của Bộ GD&ĐT.

#### *e) Công tác dự giờ và đổi mới phương pháp giảng dạy*

+ Duy trì tốt hoạt động dự giờ, giảng thử, giảng mẫu của các Khoa/ Bộ môn, đảm bảo 100% giảng viên trực tiếp giảng dạy được đánh giá thông qua công tác dự giờ.

+ Tiến hành dự giờ đột xuất cấp trường đối với 05 giảng viên.

## II. KẾ HOẠCH NHIỆM VỤ NĂM HỌC 2018 - 2019

### 1. Công tác khảo thí

- Tổ chức rà soát, cập nhật và bổ sung quy định về công tác khảo thí.
- Tổ chức thi, chấm thi kết thúc học phần theo đúng quy chế và kế hoạch đào tạo của nhà Trường.
- Tổ chức xây dựng mới và bổ sung ngân hàng đề thi cho 40 học phần.

### 2. Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục

- Triển khai đánh giá đồng cấp 02 CTĐT theo tiêu chuẩn đánh giá do Bộ GD&ĐT ban hành.
- Triển khai tự đánh giá ít nhất 02 chương trình đào tạo theo bộ tiêu chuẩn của AUN\_QA.
- Triển khai đánh giá chuẩn đầu ra cho sinh viên trước khi tốt nghiệp năm 2019 đối với ít nhất 02 CTĐT.
- Tiếp tục thực hiện công tác cải thiện chất lượng sau đánh giá ngoài đối với cơ sở giáo dục.
- Triển khai tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học theo Bộ tiêu chuẩn mới của Bộ GD&ĐT (25 tiêu chuẩn, 111 tiêu chí).
- Triển khai công tác dự giờ và đổi mới phương pháp giảng dạy.
- Triển khai thực hiện công tác 3 công khai.
- Lấy ý kiến phản hồi của CBVC và sinh viên về chất lượng hoạt động của các đơn vị.
- Lấy ý kiến phản hồi của sinh viên về hiệu quả giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc môn học.

Nơi nhận: *ph*

- Như k/gửi,
- Lưu: VT, KT&ĐBCLGD.



HIỆU TRƯỞNG

KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG  
TS. Vũ Đức Thái