

Số: 16/BC-ĐHCNTT&TT
V/v Báo cáo tổng kết công tác
Khảo thí & ĐBCLGD năm 2015
và kế hoạch nhiệm vụ năm 2016

Thái Nguyên, ngày 10 tháng 3 năm 2016

Kính gửi: Ban Khảo thí và ĐBCLGD – Đại học Thái Nguyên.

Thực hiện Công văn 249/ĐHTN ngày 24 tháng 02 năm 2016 của Giám đốc Đại học Thái Nguyên về việc tổng kết công tác khảo thí và đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2015 và triển khai kế hoạch hoạt động năm 2016. Trường đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông báo cáo các nội dung sau:

I. Kết quả thực hiện công tác khảo thí và đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2015

1. Công tác khảo thí

a. Hoạt động quản lý, rà soát, chỉnh sửa và bổ sung ngân hàng đề thi

Năm 2015, Trường đã triển khai xây dựng mới và thực hiện rà soát, bổ sung ngân hàng đề thi cho: 73 môn, trong đó làm mới ngân hàng đề cho 17 môn học; rà soát bổ sung ngân hàng đề cho 56 môn học.

Tính đến tháng 12/2015, Nhà trường đã có 297/455 môn học có ngân hàng đề thi (chiếm 65,27%), trong đó số môn học có ngân hàng đề thi TNKQ là 120 môn chiếm 26,4%.

b. Công tác sao in đề thi, tổ chức chấm thi

Năm 2015, Trường đã tổ chức thi cho 400 học phần với tổng số 84.105 lượt sinh viên tham gia dự thi, Trong đó có 56.337 bài thi tự luận, 17.641 bài thi TNKQ, 10.127 lượt thi vấn đáp, Số lượt sinh viên không đủ điều kiện dự thi 1.530; Số lượt sinh viên bỏ thi: 1.093

c. Công tác phúc khảo bài thi

Nhà trường đã tổ chức chấm phúc khảo cho 58 bài thi (tương ứng với 58 đơn đề nghị phúc khảo của sinh viên), kết quả cụ thể như sau: 54 bài giữ nguyên điểm; 04 bài có sự thay đổi điểm (lên điểm),

d. Xử lý vi phạm quy chế thi .

Học kỳ	Tổng số SV vi phạm quy chế thi	Cảnh cáo	Khiển trách	Đình chỉ
1	158	30	21	107
2	139	8	33	98
Tổng	297	38	54	205

2. Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục

a. Công tác tự đánh giá cơ sở giáo dục

Trường đã kiện toàn lại hội đồng tự đánh giá, Ban thư ký và các tiểu ban chuyên trách tự đánh giá. Hiệu trưởng - Chủ tịch Hội đồng tự đánh giá đã ký và ban hành Kế hoạch Số 506 ngày 01 tháng 12 năm 2014 về việc triển khai thực hiện công tác tự đánh giá năm 2015.

Tháng 12/2015, Nhà trường đã hoàn thiện báo cáo tự đánh giá và đăng ký đánh giá đồng cấp trong khối ĐHTN.

Tháng 01/2016, Trường đã thực hiện đánh giá đồng cấp, kết quả cụ thể như sau: Số tiêu chí đạt 39/61 (chiếm 64%); Số tiêu chí chưa đạt: 22/61(chiếm 36%)

Thực hiện kết luận của Đoàn đánh giá đồng cấp, Trường đã triển khai xây dựng kế hoạch cải thiện chất lượng theo từng tiêu chí/tiêu chuẩn.

b. Công tác đánh giá chương trình đào tạo

Tháng 12/2014 Trường đã thực hiện đánh giá ngoài 02 chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin và Ngành Công nghệ kỹ thuật Điện tử, truyền thông.

Sau đánh giá đồng cấp, Trường đã xây dựng kế hoạch cải thiện chất lượng. Kết quả thực hiện kế hoạch cải thiện tính đến 30/12/2015 (theo Phụ lục 01)

Năm 2015 Trường tiếp tục triển khai thực hiện tự đánh giá chương trình đào tạo ngành Hệ thống thông tin quản lý và ngành Kỹ thuật điều khiển và Tự động hóa theo bộ tiêu chuẩn của ĐHTN.

c. Công tác đánh giá hiện trạng sinh viên tốt nghiệp

Trường đã tiến hành đánh giá hiện trạng sinh viên tốt nghiệp cho 02 chuyên ngành: Chuyên ngành Hệ thống thông tin và chuyên ngành Khoa học máy tính thuộc Ngành Công nghệ thông tin

Nhà trường đã xây dựng kế hoạch cải thiện sau đánh giá HT SVTN năm 2015 và đã có kết quả thực hiện kế hoạch cải thiện tính đến 30/12/2015 (theo Phụ lục 02)

d. Hoạt động lấy ý kiến phản hồi

+ *Hoạt động lấy ý kiến của sinh viên:*

Hoạt động lấy phiếu phản hồi của sinh viên được triển khai bằng phần mềm trực tuyến gắn kết với phần mềm quản lý điểm của trường, do đó sinh viên muốn xem được điểm thi của từng môn học phải thực hiện phiếu đánh giá giảng viên. Do vậy, hoạt động lấy phiếu ý kiến phản hồi của người học về hiệu quả hoạt động giảng dạy của giảng viên được triển khai tới 100% sinh viên đối với tất cả các môn học được triển khai giảng dạy trong năm 2015. Kết quả cụ thể:

- Kỳ 2 năm học 2014 - 2015: tổng 12186 lượt phiếu/ 166 giảng viên

- Kỳ 1 năm học 2015 - 2016: tổng 25061 lượt phiếu/ 199 giảng viên

+ *Hoạt động lấy ý kiến của sinh viên trước khi tốt nghiệp:*

Năm 2015, Trường tiến hành lấy phiếu phản hồi của SV trước khi tốt nghiệp đối với 10 ngành học có sinh viên tốt nghiệp với tổng số 806 sinh viên (806 lượt phiếu) chiếm tỷ lệ (95%).

+ *Hoạt động lấy ý kiến của cựu sinh viên:*

Năm 2015, Trường tiến hành lấy phiếu phản hồi của 1200 cựu SV

+ *Hoạt động lấy ý kiến đánh giá hiệu quả công tác của đội ngũ quản lý và cán bộ phục vụ:*

- Tiến hành lấy ý kiến phản hồi của cán bộ, giảng viên về chất lượng hoạt động của các cán bộ (CB quản lý, nhân viên) thuộc 10 phòng chức năng.

3. Công tác thực hiện quy chế 3 công khai

Trường đã thực hiện Quy chế công khai đối với cơ sở giáo dục theo đúng quy định tại Thông tư 09/2009/TT-BGDĐT và hướng dẫn thực hiện quy chế 3 công khai của Đại học Thái Nguyên. Nội dung 3 công khai được cập nhật 2 lần/năm vào tháng 03 và tháng 10 và được công khai trên website của trường

- Trường đã xây dựng kế hoạch khắc phục các tồn tại theo kết luận kiểm tra công tác thực hiện quy chế 3 công khai của ĐHTN ngày 24/4/2015.

II. Kế hoạch triển khai công tác khảo thí và đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2015

STT	Nội dung cần khắc phục	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Chỉ số kết quả dự kiến
a. Công tác khảo thí					
1	Xây dựng mới ngân hàng đề thi	Tháng 01-12/2016	Phòng KT&ĐBCLGD	Các khoa	20 môn học

2	Rà soát, bổ sung ngân hàng đề thi	Tháng 01-12/2016	Phòng KT&ĐBCLGD	Các khoa	70 ngân hàng câu hỏi
3	Tổ chức thi kết thúc học phần	Học kỳ 1, 2; Học kỳ hè	Phòng KT&ĐBCLGD		100% môn học theo kế hoạch đào tạo
4	Đưa vào khai thác và sử dụng phần mềm quản lý thông tin về các ngân hàng đề thi	Tháng 12/2016	Phòng KT&ĐBCLGD	Trung tâm phần mềm	
5	Tổ chức chấm thi chuẩn đầu ra tiếng anh cho sinh viên	Theo kế hoạch	Phòng KT&ĐBCLGD	Phòng Đào tạo, Khoa Cơ bản	
b. Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục					
6	Thực hiện đánh giá ngoài cơ sở giáo dục	Tháng 08-09/2016	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị Sinh viên	
7	Lấy ý kiến khảo sát sinh viên trước khi tốt nghiệp	Tháng 06/2016	Phòng KT&ĐBCLGD	Phòng HSSV, TT-PC, Khoa chuyên môn	Lấy ý kiến 100% sinh viên tốt nghiệp
8	Lấy ý kiến khảo sát đánh giá hiệu quả công tác của CBQL, Nhân viên	Tháng 12/2016	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị	100% các đơn vị được lấy ý kiến
9	Lấy ý kiến đánh giá hiệu quả môn học	Học kỳ 1, học kỳ 2	Phòng KT&ĐBCLGD	Phòng TT-PC	100% giảng viên tham gia đứng lớp được lấy ý kiến
10	Bổ sung cập nhật quy chế 3 công khai	Tháng 03, 10/2016	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị	
11	Tổ chức dự giờ và đổi mới phương pháp giảng dạy	Học kỳ 1, học kỳ 2	Phòng KT&ĐBCLGD	Các khoa	

Nơi nhận: *mt*

- Như k/g;
- BGH (b.cáo);
- Lưu: KT, VT.



HIỆU TRƯỞNG

TS. Nguyễn Văn Tảo



PHỤ LỤC

(Theo báo cáo số 1/BC-ĐHCNTT&TT ngày 10 tháng 3 năm 2016 của Hiệu trưởng trường Đại học CNTT&TT và báo cáo tổng kết công tác Khảo thí và ĐBCLGD năm 2015 và kế hoạch nhiệm vụ năm 2016)

Phụ lục 1

BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU ĐÁNH GIÁ ĐỒNG CẤP CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NĂM 2014

STT	Nội dung cần khắc phục	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện (tính đến 30/12/2015)
I. Chương trình đào tạo Kỹ sư Công nghệ thông tin					
1	Rà soát khung chương trình đào tạo theo từng năm, từng khóa đào tạo	Khoa CNTT	Phòng Đào tạo	Tháng 7/2016	Rà soát và hiệu chỉnh chương trình đào tạo của các Khóa K13, K14; Xác định các môn học cốt lõi của các chương trình đào tạo K12, K13.
2	Xây dựng kế hoạch điều chỉnh chương trình đào tạo ngành Kỹ sư công nghệ thông tin	Khoa CNTT	Phòng Đào tạo	Tháng 9/2016	Đã thực hiện theo đúng kế hoạch đào tạo về công tác xây dựng chương trình đào tạo K14
3	Lấy ý kiến phản hồi về chương trình đào tạo từ giảng viên, nhà tuyển dụng, cựu sinh viên và sinh viên	Khoa CNTT	Phòng CTHSSV	Theo kế hoạch định kỳ của phòng	- Thông tin phản hồi từ các nhà tuyển dụng, từ giảng viên thông qua công tác đánh giá hiện trạng sinh viên ra trường. - Thông tin phản hồi từ sinh viên thông qua phiếu lấy ý kiến sinh viên tốt nghiệp của các chuyên ngành trong Khoa về chương trình đào tạo Kỹ sư Công nghệ thông tin (Cụ thể: CNPM: 70; HTTT: 53; KHMT: 25; Mạng: 70; An Ninh

					<p>Mạng: 19)</p> <p>- Thông tin phản hồi từ doanh nghiệp thông qua công tác lấy ý kiến phản hồi từ 80 cơ sở thực tập tốt nghiệp tiếp nhận sinh viên.</p>
4	Xây dựng và triển khai kế hoạch cố vấn học tập, định hướng nghề nghiệp cũng như kế hoạch cải thiện kỹ năng mềm cho sinh viên Khoa CNTT	Khoa CNTT	Các phòng chức năng	Theo kế hoạch hàng năm	<p>Đã phối hợp xây dựng kế hoạch và thực hiện các buổi làm việc, các chương trình giao lưu nhằm định hướng nghiên cứu, bổ sung kỹ năng nghiên cứu và kỹ năng mềm cho sinh viên trong Khoa:</p> <p>1/ Tổ chức buổi Giao lưu định hướng nghề nghiệp với Công ty FPT Soft</p> <p>2/ Giao lưu làm việc với công ty tuyển dụng Nhật Bản.</p> <p>3/ Xây dựng kế hoạch và phối hợp triển khai thực hiện khóa học đào tạo dành cho sinh viên CNTT với công ty FPT Soft nhằm cải thiện và trang bị kỹ năng, kiến thức cho sinh viên trước khi tốt nghiệp.</p> <p>4/ Tổ chức chương trình giao lưu giới thiệu sản phẩm và ý tưởng sinh viên 2015.</p> <p>5/ Hội thảo nghiên cứu khoa học “Xu hướng nghiên cứu và phát triển ứng dụng dựa trên công nghệ mô phỏng, Công nghệ GIS và công nghệ di động” với trường ĐH Duy Tân-Đà Nẵng.</p> <p>6/ Hội thảo: “Trao đổi với chuyên gia chuyên ngành GIS về việc phát triển và xây dựng ngành GIS” của ThS.Nguyễn Văn Hiếu- Giảng viên BM</p>

					<p>Trắc địa và GIS&Viễn Thám của Khoa Tài nguyên môi trường – Trường ĐH Nông Lâm-ĐHTN.</p> <p>7/ Seminar với chủ đề “Xử lý Tiếng Việt và hệ thống thông tin” của TS Nguyễn Ái Việt – Viện trưởng Viện CNTT- Đại học Quốc gia Hà Nội.</p> <p>8/ Seminar với chủ đề: “Định hướng các hướng nghiên cứu và chuyển giao khoa học và công nghệ” của TS Nguyễn Ái Việt – Viện trưởng Viện CNTT- Đại học Quốc gia Hà Nội.</p>
5	Xây dựng kế hoạch xây dựng ngân hàng đề, đa dạng hóa hình thức đánh giá môn học (rà soát, bổ sung ngân hàng đã có bán sát nội dung đổi mới, kiến nghị thay đổi hình thức thi của một số môn học lập trình)	Khoa CNTT	Phòng KT&ĐBCLGD	Theo kế hoạch hàng năm	Thực hiện phân công chịu trách nhiệm các ngân hàng đề thi của các môn học; Thực hiện rà soát và nghiệm thu sau rà soát 19 ngân hàng đề thi; Thực hiện đăng ký xây dựng và nghiệm thu 05 môn học đảm bảo chất lượng và theo đúng tiến độ đăng ký.
6	Rà soát đội ngũ giảng viên, xây dựng kế hoạch bồi dưỡng giảng viên	Khoa CNTT	Phòng TCCB	Theo kế hoạch phòng chức năng	Tiến sĩ: 6 Nghiên cứu sinh: 21 Thạc sỹ: 48 Tiếng anh:1
7	Xây dựng kế hoạch đề xuất học liệu phục vụ chuyên ngành đào tạo	Khoa CNTT	Phòng CNTTTV	Theo kế hoạch phòng chức năng	Đề xuất bổ sung 57 giáo trình học liệu phục vụ chương trình đào tạo các chuyên ngành trong Khoa CNTT.
8	Xây dựng kế hoạch đề xuất phòng thực hành thí nghiệm	Khoa CNTT	Phòng THPTCNTT,	Theo kế hoạch phòng chức	- Đề xuất xây dựng và tiếp nhận phòng thực hành của bộ môn Mạng truyền thông.

			Phòng QTPV	năng và nhà trường	- Đề xuất và tiếp nhận phòng Lab do Sam Sung đầu tư tài trợ dành cho thực hành, trao đổi, triển khai các ứng dụng của sinh viên và giảng viên của Khoa CNTT.
9	Rà soát, bổ sung: đề cương, giáo trình, giáo án, bài thực hành, bài tập cho phù hợp với nội dung thay đổi.	Khoa CNTT	Phòng đào tạo	Tháng 8/2015	Rà soát cập nhật 91 đề cương của các chuyên ngành đào tạo Kỹ sư CNTT
II. Chương trình đào tạo Kỹ sư Công nghệ kỹ thuật điện tử, Truyền thông					
10	Rà soát khung chương trình đào tạo, đề cương chi tiết	Khoa CNĐTTT		12/2015	Đề cương chi tiết các học phần của tất cả các ngành (150 đề cương)
11	Bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ giảng viên	Khoa CNĐTTT		12/2016	Tiến sĩ: 1 Nghiên cứu sinh: 8 Thạc sĩ: 15 IC3: 36/43 Tiếng anh: 12/50
12	Lấy ý kiến của đông đảo sinh viên, cựu sinh viên	Khoa CNĐTTT	Trung tâm tư vấn và hỗ trợ sinh viên	12/2016	Ra mắt mạng lưới cựu sinh viên
13	Liên kết với các cơ sở, doanh nghiệp	Khoa CNĐTTT		1/2016	Liên kết với 20 doanh nghiệp
14	Kiểm tra đánh giá chất lượng sinh viên	Khoa CNĐTTT	Phòng KT&ĐBCL Phòng TT-PC	12/2015	Đang thực hiện

15	Cơ sở vật chất, phòng thực hành	Khoa CNĐTTT	Phòng quản trị phục vụ	8/2015	Đang thực hiện
16	Lấy ý kiến của các chuyên gia, nhà tuyển dụng	Khoa CNĐTTT		12/2016	Xây dựng chương trình chất lượng cao liên kết với Trường FCU Đài Loan
17	Đổi mới hoạt động giảng dạy	Khoa CNĐTTT		8/2015	Giảng mẫu 6/6 Seminar: 2/6
18	Nghiên cứu khoa học	Khoa CNĐTTT		11/2015	Bài báo quốc tế: 03 Bài báo trong nước: 04 Đề tài cấp bộ, tỉnh: 01 Đề tài cấp đại học: 01 Đề tài cấp cơ sở: 08 Đề tài sinh viên: 11
19	Chất lượng ngân hàng đề	Khoa CNĐTTT		11/2015	Các ngân hàng đề được nghiệm thu: 10

Phụ lục 2

**BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO SAU ĐÁNH GIÁ HIỆN TRẠNG SINH VIÊN TỐT NGHIỆP NĂM 2015**

STT	Nội dung cần khắc phục	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện (tính đến 30/12/2015)
I. Chuyên ngành Khoa học máy tính – ngành Công nghệ thông tin					
1	Xây dựng lại khung chương trình đào tạo	Khoa CNTT	Các giảng viên và doanh nghiệp	8/2015	Rà soát, xác định các môn học cốt lõi của chương trình đào tạo của ngành K12, K13
2	Xây dựng đề cương chi tiết	Khoa CNTT	Các giảng viên và doanh nghiệp	12/2015	Hiệu chỉnh, bổ sung 14 đề cương các môn học.
3	Xây dựng giáo trình, giáo án	Khoa CNTT	Các giảng viên và doanh nghiệp	6/2016	Đang thực hiện theo tiến độ
4	Tăng cường trao đổi giao lưu giữa sinh viên của ngành với doanh nghiệp	Khoa CNTT	Giảng viên trong khoa CNTT	Bắt đầu từ K12 và cần duy trì lâu dài	<p>1/ Khoa CNTT phối hợp các phòng chức năng tổ chức buổi Giao lưu định hướng nghề nghiệp với Công ty FPT Soft nhằm định hướng nghề nghiệp, kỹ năng làm việc cho sinh viên các ngành trong Khoa.</p> <p>2/ Tổ chức giao lưu giữa sinh viên các ngành với công ty tuyển dụng Nhật Bản.</p> <p>3/ Xây dựng kế hoạch và phối</p>

					hợp triển khai thực hiện khóa học đào tạo dành cho sinh viên CNTT với công ty FPT Soft nhằm cải thiện và trang bị kỹ năng, kiến thức cho sinh viên trước khi tốt nghiệp.
I I. Chuyên ngành Hệ thống thông tin – ngành Công nghệ thông tin					
1	Xây dựng lại khung chương trình đào tạo	Khoa CNTT	Các giáo viên và doanh nghiệp	8/2015	Đã Rà soát, xác định các môn học cốt lõi của chương trình đào tạo của ngành K12, K13
2	Xây dựng đề cương	Khoa CNTT	Các giáo viên và doanh nghiệp	12/2015	Hiệu chỉnh, bổ sung 14 đề cương các môn học.
3	Xây dựng giáo trình, giáo án	Khoa CNTT	Các giáo viên	6/2016	Đang thực hiện theo tiến độ