

BÁO CÁO

(Về người học đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên khi kết thúc môn học học kỳ II năm học 2014 -2015)

Thực hiện chỉ đạo của Ban Giám hiệu nhà trường về việc giao cho Phòng Thanh tra - Pháp chế thực hiện quản lý phần mềm lấy ý kiến phản hồi của sinh viên đối với giảng viên qua môn học cuối học kỳ II - năm học 2014 – 2015.

I. Mục đích, yêu cầu, công cụ, phạm vi và đối tượng khảo sát

1. Mục đích khảo sát

a) Đối với Nhà trường:

Việc lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên (SV) về chất lượng giảng dạy của giảng viên (GV) qua các môn học và chương trình đào tạo nhằm tạo thêm một kênh thông tin chính thức và đáng tin cậy. Việc khảo sát này giúp:

- Giúp lãnh đạo nhà Trường và các Khoa/Bộ môn trực thuộc nắm được tâm tư nguyện vọng của sinh viên và có thêm thông tin để nhận xét đánh giá giảng viên;

- Góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm của GV trong việc thực hiện mục tiêu đào tạo của nhà trường; tạo thêm kênh thông tin để giúp giảng viên có thể tự điều chỉnh hoạt động giảng dạy và nhà trường kịp thời điều chỉnh chương trình đào tạo cho phù hợp với nhu cầu thực tế của xã hội;

- Góp phần thực hiện công tác kiểm định chất lượng trong nhà trường.

b) Đối với người học:

Đảm bảo lợi ích cho người học, tạo điều kiện để người học được phản ánh tâm tư, nguyện vọng, được thể hiện ý kiến của mình về chất lượng giảng dạy của giảng viên, về Chương trình đào tạo và hoạt động đào tạo của nhà trường.

2. Yêu cầu khảo sát

Công tác khảo sát người học được thực hiện theo quy trình cụ thể, công khai và phải tuân thủ những yêu cầu sau:

- Đảm bảo truyền thống tôn sư trọng đạo và những giá trị đạo đức, văn hoá tốt đẹp trong môi trường giáo dục, đào tạo;

- Giảng viên và SV phải được thông tin đầy đủ và hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của công tác khảo sát để tiến hành cung cấp thông tin theo mẫu do trường cung cấp nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra;

- Nội dung, công cụ đánh giá phải phản ánh được đầy đủ, khách quan về hoạt động đào tạo của Nhà trường;

- Người học phải khách quan, công bằng, trung thực trong việc cung cấp thông tin phản hồi;

- Thông tin phản hồi từ người học phải được xử lý khách quan, trung thực; kết quả xử lý thông tin phải chính xác, tin cậy và phải được sử dụng đúng mục đích.

3. Đối tượng và phạm vi khảo sát

- Đối tượng khảo sát là: Tất cả giảng viên trực tiếp tham gia giảng dạy tại Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông học kỳ II năm học 2014 - 2015

- Phạm vi lấy ý kiến khảo sát: gồm tất cả sinh viên trong toàn trường từ K9 đến K13

II. Tổ chức thực hiện

1. Thời gian thực hiện

Trong học kỳ II năm học 2014 – 2015 từ ngày 01/5/2015 đến ngày 15/07/2015

2. Phân công thực hiện

Phòng Đào tạo đưa hướng dẫn lấy phiếu lên trang đăng ký học của sinh viên.

Phòng Thanh tra pháp chế: Tổng hợp kết quả khảo sát, xử lý kết quả và báo cáo lên Ban giám hiệu và gửi các đơn vị liên quan.

3. Nội dung lấy ý kiến khảo sát

Sinh viên sẽ cho ý kiến đánh giá theo các nhóm nội dung sau:

- Về Chương trình môn học;

- Về Phương pháp và kỹ thuật giảng dạy của giảng viên;

- Về Bảo đảm giờ dạy và quan hệ với sinh viên;

- Về kiểm tra đánh giá kết quả học tập;

- Các ý kiến khác (Các ý kiến liên quan đến giảng viên và các vấn đề khác trong nhà trường nếu có).

4. Công cụ khảo sát

- Mẫu phiếu khảo sát (Phụ lục 4)

- Khảo sát trực tuyến trên phần mềm IU.

II. Kết quả thực hiện

Trong năm học vừa qua Trường Đại học CNTT&TT lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên với 27 tiêu chí.

Do chương trình thực hiện lấy ý kiến là khảo sát Online, nên toàn bộ dữ liệu thu về đều phục vụ cho việc đánh giá và không có dữ liệu bị lỗi.

Sau khi thực hiện kế hoạch lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên trường Đại học CNTT&TT, kết quả thực hiện như sau:

TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ MÔN HỌC HỌC KỲ 2 NĂM HỌC 2014 - 2015

STT	Đơn vị	Số lượng giảng viên được ĐG	Số lượt sinh viên tham gia ĐG	Số môn học/GV được ĐG (≥ 15 phiếu)	Số môn học/GV được ĐG (< 15 phiếu)	Ghi chú
1	Bm. An toàn và bảo mật TT	1	33	1	0	
2	Bm. CNOTO và MCB	7	358	8	1	
3	Bm.TTĐPT	14	530	17	2	
4	Khoa CNTT và TT					
4.1	Bm. CN điện tử	7	527	12	1	
4.2	Bm. CN KTMT	6	356	7	0	
4.3	Bm. CN TT	7	228	8	0	
4.4	Bm. Kỹ thuật y sinh	5	237	8	0	
4.5	Bm. Tin học viễn thông	3	148	4	0	
5	Khoa CNTT					
5.1	Bm. CNLT và UD	4	363	7	0	
5.2	Bm. CNPM	10	533	11	0	
5.3	Bm. HTTT	10	774	12	1	
5.4	Bm. KHMT	9	508	12	0	
5.5	Bm. Mạng và TT	4	270	6	0	
6	Khoa HTTKT					
6.1	Bm. Thương mại ĐT	6	330	9	1	
6.2	Bm. Tin học kinh tế	9	729	11	2	
6.3	Bm. Tin học tài chính	5	452	9	1	
7	Khoa KHCB					
7.1	Bm. Giao dục thể chất	8	1219	15	0	
7.2	Bm. Khoa học tự nhiên	17	1754	24	0	
7.3	Bm. Lý luận chính trị	7	922	8	1	
7.4	Bm. Ngoại ngữ	15	1320	23	0	

7.5	Bm. Tiếng việt và PTKN	2	264	4	0	
8	Khoa CN TĐH					
8.1	Bm. CN và thiết bị TĐH	2	66	1	2	
8.2	Bm. Cơ sở TĐH	4	143	4	0	
8.3	Bm. Robot và ĐKTD	4	122	5	1	
Tổng cộng		166	12186	226	13	

***) Thông kê kết quả đánh giá (Phụ lục 2)**

***) Nhận định chung về việc thực hiện đánh giá giảng viên thông qua ý kiến của sinh viên và các đề xuất, kiến nghị**

+ Nhận định chung

Công tác lấy phiếu đánh giá hiệu quả môn học của sinh viên đối với giảng viên đạt kết quả tốt, giúp cải thiện chất lượng giảng dạy của giảng viên, đặc biệt giúp các giảng viên trẻ xem xét đánh giá lại phương pháp giảng dạy của mình.

Thông qua kết quả lấy phiếu phản hồi của sinh viên thấy rằng một số sinh viên chưa thực hiện đánh giá toàn bộ các học phần của học kỳ 2. Đa số giảng viên được đánh giá ở mức đạt yêu cầu trở lên. Cụ thể như sau:

- Bộ môn An toàn và bảo mật thông tin: Có 1 giảng viên và 1 môn học được đánh giá và đều được đánh giá ở mức tốt là 3.32/4 điểm. Các nhận xét, đóng góp và phản ánh của sinh viên không có.

- Bộ môn Công nghệ Ôtô và Hệ thống cảm biến: Có 7 giảng viên và 9 môn học, lớp học khác nhau được đánh giá. Đa số các giảng viên được đánh giá ở mức tốt từ 3.32/4 điểm trở lên. Có 1 môn học được đánh giá ở mức độ khá là 2.84/4. Sinh viên không có ý kiến nhận xét và phản ánh cụ thể.

- Bộ môn TTĐPT: Có 14 giảng viên và 19 môn học, lớp học khác nhau được đánh giá. Đa số các môn học của giảng viên được đánh giá ở mức tốt từ 3.33/4 điểm trở lên, có 4 môn học của 4 giảng viên được đánh giá ở mức khá từ 2.86 đến 3.12/4 điểm. Sinh viên có ý kiến khác nhận xét về môn học mang tính logic cao, sinh viên không có đủ thời gian để hiểu được, tài liệu giáo trình chưa có.

- Khoa CNĐT&TT: Có tổng số 28 giảng viên được đánh giá với 40 môn học của lớp học khác nhau được đánh giá. Đa số các giảng viên được đánh giá tốt từ 3.21 đến 3.54/4 điểm, có 11 môn học của 11 giảng viên được đánh giá ở mức khá từ 2.82 đến 3.19/4 điểm chiếm tỷ lệ 27% các môn học do khoa giảng dạy. Có ý kiến nhận xét của sinh viên về giáo viên nên đổi mới phương pháp dạy học.

- Khoa CNTT: Có 27 giảng viên và 49 môn học, lớp học khác nhau được đánh giá. Đa số các môn học được đánh giá ở mức tốt từ 3.21 đến 3.68/4 điểm, có 6 môn học của 5 giảng viên được đánh giá ở mức khá từ 2.74 đến 3.19/4 điểm chiếm tỷ lệ

12% tổng số các môn học các giảng viên của Khoa tham gia giảng dạy. Có 2 ý kiến của sinh viên cho rằng giáo viên quản lý lớp chưa nghiêm.

- Khoa HTTKT: Có 20 giảng viên tham gia giảng dạy 33 môn học, lớp học được đánh giá. Đa số các môn học được đánh giá là tốt trên 3.21/4 điểm, có 5 môn học của 5 giảng viên được đánh giá ở mức khá từ 2.95 đến 3.17/4 điểm chiếm tỷ lệ 15% tổng số các môn học do khoa đảm nhận công tác giảng dạy. Sinh viên không có ý kiến đóng góp và góp ý gì thêm.

- Khoa KHCB: Có 49 giảng viên tham gia giảng dạy 74 môn học, lớp học được đánh giá. Đa số các giảng viên được đánh giá ở mức tốt trên 3.21 đến 3.62/4, có 3 môn học của 3 giảng viên được đánh giá ở mức khá đạt 3.12 đến 3.17/4 điểm chiếm tỷ lệ 4% các môn học do khoa đảm nhận. Có một ý kiến nhận xét giảng viên không trực tiếp giảng dạy và cho điểm chuyên cần thấp.

- Khoa CNTĐH: Có 10 giảng viên đảm nhận giảng dạy 13 môn, lớp học khác nhau được đánh giá. Tất cả các môn học khác đều được đánh giá ở mức tốt từ 3.22 đến 3.81/4 trở lên. Có 3 môn học của 3 giảng viên được đánh giá ở mức khá là 3.02 đến 3.11/4. Sinh viên không có ý kiến nhận xét đánh giá thêm cho môn học, giảng viên và nhà trường.

+ Đề xuất, kiến nghị

Còn một số sinh viên chưa vào thực hiện đánh giá giảng viên với hiệu quả môn học.

Các Khoa, Bộ môn căn cứ kết quả đánh giá giảng viên của sinh viên để rút kinh nghiệm trong quá trình giảng dạy trong đơn vị mình quản lý; Triển khai tới GVCN quán triệt và nhắc nhở sinh viên phải thực hiện đánh giá 100% các môn thực học

Nơi nhận:

- BGH (b/c);
- Các Khoa/Bộ môn;
- Phòng KT, Đào tạo;
- Lưu: TT-PC.

PHÓ TRƯỞNG PHÒNG



Ths. Phạm Văn Ngọc

Ghi chú:

- Phụ lục 1: Mẫu phiếu đánh giá
- Phụ lục 2: Tổng hợp kết quả đánh giá hiệu quả môn học học kỳ II năm học 2014 - 2015

21 6.9.55

Phụ lục 1

MẪU PHIẾU ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ MÔN HỌC

Nội dung đánh giá	Thang bậc đánh giá về mức đồng ý			
	Không đồng ý	Phân vân	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
<i>Chương trình môn học</i>				
-Khi bắt đầu môn học, bạn có được thông báo về mục tiêu của môn học	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Bạn được thông báo trước về phương pháp đánh giá kết quả môn học	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Nội dung môn học liên quan trực tiếp đến mục tiêu của môn học	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Trình tự sắp xếp nội dung các bài giảng phù hợp và logic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Các tài liệu môn học cập nhật kiến thức và kỹ năng mới nhất	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Bạn có đủ thời gian trên lớp để hiểu những vấn đề truyền tải	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Môn học mang tính thực tiễn cao	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Môn học góp phần trang bị kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp cho bạn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Phương pháp và kỹ thuật giảng dạy của giảng viên</i>	Không đồng ý	Phân vân	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
-Khi bắt đầu môn học giảng viên có thông báo cho bạn biết cần chuẩn bị như thế nào cho môn học này	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Giảng viên truyền tải nội dung rõ ràng dễ hiểu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Giảng viên kết hợp nhiều phương pháp giảng dạy và các hoạt động khác nhau để giúp bạn học có hiệu quả	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Phương pháp giảng dạy của giảng viên giúp bạn có tư duy phê phán hoặc sáng tạo hơn trong suy nghĩ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Giảng viên tạo cơ hội cho các bạn chủ động tham gia vào quá trình học trong và ngoài lớp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Giảng viên khích lệ bạn đặt câu hỏi và thảo luận các quan điểm, các phương pháp tiếp cận để hiểu sâu nội dung bài học	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

-Kỹ năng giảng dạy của giảng viên rèn luyện cho bạn phương pháp suy luận liên hệ các vấn đề trong môn học với thực tiễn

-Giảng viên sử dụng giáo trình và tài liệu tham khảo giúp bạn hiểu rõ hơn hoặc mở rộng hiểu biết nội dung môn học

-Giảng viên đưa ra các hoạt động và các yêu cầu về bài tập, nghiên cứu để giúp bạn đạt được mục tiêu môn học

-Giảng viên nhiệt tình trong giảng dạy

Đảm bảo giờ dạy và quan hệ với sinh viên

-Giảng viên giao tiếp với thái độ lịch sự

-Giảng viên là nguồn tư vấn cho sinh viên trong học thuật và hướng nghiệp

-Giảng viên theo đúng trình tự chương trình môn học như hướng dẫn ban đầu

-Giảng viên tận dụng hết thời gian quy định cho môn học

-Bạn muốn tham gia vào môn học khác do giảng viên này giảng dạy

Kiểm tra đánh giá kết quả học tập

-Phương pháp kiểm tra phù hợp với tính chất, đặc điểm của môn học

-Các bài viết kiểm tra được giáo viên nhận xét rõ ràng, hữu ích cho bạn

-Bài kiểm tra hết môn đã đánh giá tổng hợp kiến thức, kỹ năng cần thiết mà sinh viên cần đạt được khi hoàn thành môn học

-Kết thúc môn học giảng viên có thông báo trên lớp cho bạn điểm kiểm tra và điểm chuyên cần

Các ý kiến khác

Ý kiến của bạn

Không đồng ý Phân vân Đồng ý Hoàn toàn đồng ý

Không đồng ý Phân vân Đồng ý Hoàn toàn đồng ý

Thái Nguyên, ngày 22 tháng 8 năm 2015

TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ MÔN HỌC
HỌC KỲ 2 NĂM HỌC 2014 - 2015

STT	Đơn vị	Tên giảng viên	Môn học	Số phiếu đánh giá	Nội dung đánh giá				Tổng điểm
					Chương trình học	Phương pháp và kỹ thuật giảng dạy của giảng viên	Đảm bảo giờ dạy và quan hệ với sinh viên	Kiểm tra đánh giá kết quả học tập	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	Bm. An toàn và bảo mật TT	Trần Lâm	An toàn giao thức mạng	33	26	32.9	17.2	13.6	89.7
2	Bm. CNOTO và MCB	Vũ Thành Vinh	Cấu trúc máy tính	44	26.9	33.5	16.8	13.5	90.7
		Nguyễn Thị Hiền	An toàn điện	63	28.3	35.1	17.5	14.1	95
		Phạm Quốc Thịnh	Kỹ thuật Lập trình nhúng	30	26.7	33	16.6	13.3	89.6
			Hệ thống điện động cơ	11	22.3	28.5	14.4	11.5	76.7
		Đặng Văn Ngọc	Thực hành xưởng	72	27.8	34.6	17.3	13.8	93.5
		Trần Tuấn Việt	Cơ sở kỹ thuật điện, điện tử ô tô	15	27.3	33.3	16.5	13.3	90.4
			Cấu trúc máy tính	30	26.8	33	17.1	13.8	90.7
		Trần Trung Dũng	Kỹ thuật điện tử 2	78	27.2	34.2	17	13.7	92.1
Phạm Ngọc Bắc	Nguyên lý động cơ đốt trong	15	27	33.7	16.8	13.5	91		

(1)	(2)	(3)	(4)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
3	Bm.TTĐPT	Đỗ Năng Toàn	Xử lý ảnh	20	25.3	31	15.4	12.6	84.3
		Đỗ Thị Chi	Cơ sở đồ họa máy tính	66	27.5	34.5	17.3	13.7	93
			Nhập môn đa phương tiện	62	28.4	35.5	17.9	14.1	95.9
		Dương Thị Thuý Nga	Giải phẫu tạo hình	43	27.7	34.3	17.3	13.8	93.1
		Lã Thuý Linh	Quan hệ công chúng đại cương	24	28.3	35.5	17.6	14.2	95.6
		Lê Anh Tú	Thiết kế web	21	24	29.8	14.8	11.7	80.3
		Lê Sơn Thái	Đồ họa máy tính	34	26.7	33.4	16.8	13.5	90.4
			Nhập môn lập trình	21	27.1	33.1	16.9	13.2	90.3
			Trò chơi đa phương tiện	21	24.8	30.6	16	12.5	83.9
		Lương Thị Thu Hà	Cơ sở đồ họa máy tính	18	27.8	34.4	17.3	13.8	93.3
			Kỹ thuật lập trình	32	26.8	33.8	16.9	13.6	91.1
		Mã Văn Thu	Dựng hình 3D cơ bản	20	27.4	33.9	17.2	13.6	92.1
		Nguyễn Hậu	Kịch bản truyền thông	24	26.7	33.6	16.5	13.2	90
		Nguyễn Ngọc Hà	Hình họa 1	27	28.6	35.6	17.9	14.3	96.4
		Phạm Thị Cúc	Hình họa vẽ kỹ thuật	14	27.5	34.5	17.5	13.9	93.4
Tạ Thị Thảo	Biên tập audio và video	23	22.5	29.1	14.3	11.2	77.1		
Trần Nguyễn Duy Trung	Hình họa vẽ kỹ thuật	27	28.7	35.2	17.9	14.4	96.2		
	Dựng hình 3D cơ bản	14	28.6	35.7	17.9	14.3	96.5		
Trịnh Ngọc Hà	Hình họa 1	19	27.8	34	17.1	13.7	92.6		
4	Khoa CNTT và TT								
4.1	Bm. CN điện tử	Đình Quý Long	Thực hành điện tử tương tự và số 2	21	26.4	32.7	16.5	13.2	88.8
			Thực hành xưởng	24	26.4	31.2	15.6	12.8	86
		Đỗ Huy Khôi	Công nghệ truyền hình số hiện đại	43	27.1	34.1	16.9	13.5	91.6
			Mô phỏng các hệ thống viễn thông	23	28.5	35.2	17.9	14.1	95.7
			Xử lý tín hiệu số 2	21	25	31.1	15.7	12.7	84.5
		Nguyễn Thanh Tùng	Cấu kiện điện tử	88	25	31.1	15.6	12.4	84.1
			Kỹ thuật vi xử lý và ứng dụng	29	28.2	35.1	17.7	14.1	95.1
		Nguyễn Thị Phương	Thực hành điện tử tương tự và số	71	27	33.5	16.8	13.4	90.7
		Nguyễn Văn Giáp	Cấu trúc dữ liệu và ứng dụng	86	25.6	32.2	16	12.8	86.6
			Cơ sở lập trình	38	27.3	33.8	17	13.4	91.5
		Vũ Chiến Thắng	Mạng cảm biến và ứng dụng	34	27.3	33.9	17	13.7	91.9
			Nguyên lý điện tử 2	38	27.2	34	17.1	13.6	91.9
Vũ Hà Ngọc	Thực hành viễn thông cơ sở	11	26.6	34.2	16.9	13.3	91		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
4.2	Bm. CN KTMT	Đào Thị Hằng	Kiến trúc máy tính		24	24.1	30.9	15.2	12.1	82.3
		Lưu Thị Liễu	Kiến trúc máy tính		73	26.2	32.6	16.2	12.9	87.9
		Ngô Thị Vinh	Lập trình nhúng nâng cao		25	23.3	29.3	14.4	11.8	78.8
			Nhập môn lập trình		24	22.8	28.2	14.2	11	76.2
		Nguyễn Thị Dung	Kỹ thuật điện tử		117	25.1	31.4	15.8	12.6	84.9
		Nguyễn Thị Hiền	Kỹ thuật điện tử		30	25.6	31.7	16.1	12.7	86.1
		Vũ Văn Diễm	Mạng truyền thông và di động		63	26.5	33.6	17.1	13.4	90.6
4.3	Bm. CN TT	Đào Thị Phượng	Thông tin quang		24	25.5	31.4	15.8	12.5	85.2
		Đoàn Thị Thanh Thảo	Tổ chức mạng viễn thông		21	27.1	33.9	16.8	13.7	91.5
		Đỗ Văn Quyền	An ninh trong thông tin di động		31	22.2	28.4	14.2	11.4	76.2
			Chuyên đề 1		41	26.1	33.7	17	13.4	90.2
		Mạc Thị Phượng	Đo lường trong hệ thống viễn thông		24	27.8	34.5	17.7	14.1	94.1
		Nguyễn Thị Ngân	Kỹ thuật truyền dẫn		26	24	30.2	15	12.2	81.4
		Phạm Thành Nam	Hệ thống P2P và ứng dụng		24	25.8	32.2	16	13.1	87.1
Phạm Văn Ngọc	Thông tin di động		37	26.9	33.5	16.8	13.2	90.4		
4.4	Bm. Kỹ thuật y sinh	Hồ Mậu Việt	Kỹ thuật điện tử số		25	26.8	32.8	16.6	13.2	89.4
			Thiết kế mạch logic & analog		16	25.9	32.4	16.3	13	87.6
		Nguyễn Ngọc Lan	Kỹ thuật đo lường điện tử		27	24.1	29.9	15.1	12.1	81.2
		Nguyễn Thế Dũng	Thực hành vi điều khiển và vi xử lý		39	26.1	31.9	15.8	12.8	86.6
			Thực hành xưởng		47	26.6	33.3	16.7	13.4	90
			Xây dựng hệ điều khiển cho các ứng dụng truyền thông không dây		27	27	33.1	16.6	13.3	90
		Phùng Trung Nghĩa	Chuyên đề 2		38	27.6	34.6	17.2	13.8	93.2
Trương Văn Hợi	Kỹ thuật điện tử		18	27.1	34.1	16.7	13.6	91.5		
4.5	Bm. Tin học viễn thông	Đoàn Ngọc Phương	Kỹ thuật lập trình trên thiết bị di động		26	25.7	32.6	16.3	13.1	87.7
		Đỗ Đình Lực	Kỹ thuật lập trình C		79	26.1	32.5	16.2	13	87.8
		Nguyễn Thị Chinh	Kỹ thuật truyền hình		21	24	30	14.9	11.8	80.7
			Lý thuyết thông tin và mã hóa		22	27.5	32.3	16.7	13.4	89.9

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
5	Khoa CNTT								
5.1	Bm. CNLT va UD	Hà Mạnh Hùng	Nhập môn lập trình	72	26.5	32.9	16.5	13.2	89.1
		Nguyễn Quang Hiệp	Nhập môn lập trình	73	27.2	33.7	16.8	13.5	91.2
			Phát triển các ứng dụng Web	26	28.9	36.4	18.1	14.2	97.6
		Nguyễn Tuấn Anh	Công nghệ DOT Net	47	26.7	33	16.5	13.3	89.5
			Nhập môn lập trình	65	27	33.6	16.8	13.4	90.8
		Trần Văn Khánh	Nhập môn lập trình	68	24.7	30.8	15.4	12.4	83.3
Lập trình hướng đối tượng với Java	12		22.2	26.9	13.7	11.3	74.1		
5.2	Bm. CNPM	Bùi Anh Tú	Phân tích thiết kế hướng đối tượng	26	24.1	31.1	15.9	12.1	83.2
		Bùi Thị Thanh Xuân	Đặc tả hình thức	36	27.9	34.8	17.4	13.9	94
		Dương Thị Quy	Phát triển phần mềm mã nguồn mở	89	27.2	34.1	17.1	13.6	92
		Hà Thị Thanh	Kiểm chứng phần mềm	44	25.7	32.2	16.1	13	87
		Lê Nam Huy	Phát triển phần mềm mã nguồn mở	59	26	32.5	16.3	12.8	87.6
		Nguyễn Lan Oanh	Phương pháp luận lập trình	38	28.1	34.7	17.6	14.1	94.5
		Nguyễn Thị Dung	Chương trình dịch	33	27	33.6	17.1	13.7	91.4
		Nguyễn Thu Phương	Kiến trúc phần mềm	34	23.9	29.1	15.1	12	80.1
			Lập trình ứng dụng	45	23.7	29.9	14.8	12	80.4
		Nguyễn Văn Việt	Phân tích thiết kế hướng đối tượng	111	26.5	33.2	16.6	13.2	89.5
		Tô Hữu Nguyên	Lập trình java nâng cao	18	26.9	33.3	16.8	13.4	90.4
5.3	Bm. HTTT	Đỗ Thị Bắc	Multimedia	11	29.4	36.8	18.4	14.7	99.3
		Hồ Thị Tuyền	Hệ quản trị cơ sở dữ liệu	109	26.4	33	16.4	13.2	89
		Lê Thu Trang	Cơ sở dữ liệu phân tán	61	26.2	32.7	16.3	13.3	88.5
			Khai phá dữ liệu	48	25.8	32.3	16.3	12.9	87.3
		Ngô Thị Lan Phương	Cơ sở dữ liệu phân tán	24	26.2	32.6	16.2	13.3	88.3
			Phân tích thiết kế hệ thống hướng đối tượng	21	27.6	33.9	16.9	13.8	92.2
		Nguyễn Kim Sơn	Hệ quản trị cơ sở dữ liệu	77	26.1	32.4	16.2	12.9	87.6
			Hệ thống thông tin địa lý (GIS)	39	25.8	32.2	16.3	13.3	87.6
		Nguyễn Thị Thanh Nhân	Nguyên lý các hệ điều hành	104	25.4	31.7	15.9	12.7	85.7
		Nông Thị Hoa	Hệ chuyên gia	33	23.2	28.5	14.2	11.4	77.3
		Phạm Thị Liên	Nguyên lý các hệ điều hành	146	26.1	32.6	16.5	13.1	88.3
		Phùng Thế Huân	Xử lý ảnh	48	26.3	33.1	16.6	13.3	89.3
Vũ Thị Thúy Thảo	Hệ quản trị cơ sở dữ liệu	53	26.3	32.9	16.4	13.1	88.7		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
5.4	Bm. KHMT	Đào Thị Thu	Lý thuyết thông tin	68	25.6	32.1	15.9	12.8	86.4
		Đoàn Thị Bích Ngọc	Toán học rời rạc	34	26.5	32.6	16.1	12.9	88.1
		Đỗ Thị Loan	Kỹ thuật điện tử	84	24.7	31.1	15.7	12.7	84.2
		Dương Thị Mai Thương	Lý thuyết thông tin	101	25.9	32.3	16.1	12.8	87.1
			Ngôn ngữ hình thức và Otomat	22	27.4	34	16.7	13.4	91.5
		Nguyễn Hiền Trinh	Ngôn ngữ hình thức và Otomat	50	26.9	33.5	16.8	13.3	90.5
			Toán học rời rạc	28	25.5	31.8	15.9	12.9	86.1
		Nguyễn Thị Tuyền	Toán học rời rạc	46	26.8	33.6	16.6	13.2	90.2
		Nguyễn Thu Huyền	Toán học rời rạc	33	26.4	32.7	16.4	13.2	88.7
		Phạm Thế Anh	Lý thuyết thông tin	52	26.4	32.3	16.7	13.3	88.7
Trần Hải Thanh	Công nghệ thiết kế và phát triển trò chơi	44	27.1	34.2	17.2	13.8	92.3		
	Công nghệ DOT Net	14	24.8	31.1	16.4	12.9	85.2		
5.5	Bm. Mạng và TT	Dương Thúy Hương	Thiết kế phát triển website	57	26.2	33.5	16.7	13.5	89.9
		Lê Hoàng Hiệp	Mạng máy tính	24	26.3	32.9	16.5	13.3	89
			Thiết kế mạng intranet	47	26	32	16.4	12.9	87.3
		Nguyễn Toàn Thắng	Phát triển ứng dụng trong điện toán di động	17	25.6	32	16	12.6	86.2
		Trịnh Văn Hà	Mạng máy tính	74	25.7	31.9	15.9	12.8	86.3
Quản trị mạng	51		26	31.7	16.2	12.7	86.6		
6	Khoa HTTKT								
6.1	Bm. Thương mại ĐT	Đinh Thị Nguyên	Quản trị học	74	25.4	31.7	15.8	12.7	85.6
		Đỗ Văn Đại	Chuyên đề 1	10	28.8	35.8	17.5	14.4	96.5
			Cơ sở dữ liệu quan hệ và công nghệ phân tích-thiết kế	86	24.9	31	15.5	12.5	83.9
		Lê Anh Tú	Lập trình ứng dụng kinh tế	28	28.3	35.4	17.7	14.3	95.7
			Lưu trữ tài liệu đa phương tiện	18	25.1	31.1	15.6	12.5	84.3
		Lê Triệu Tuấn	Phát triển hệ thống thông tin kinh tế	34	27	34.9	17	13.9	92.8
		Nguyễn Thu Hằng	Mạng máy tính và ứng dụng	18	25.7	31.9	16.1	13	86.7
			Thương mại điện tử	20	28.4	35	17.4	14.1	94.9
		Vũ Xuân Nam	Cơ sở lập trình	17	24.6	31	15.4	12.4	83.4
Thương mại điện tử	25		27.7	35.3	17.4	14	94.4		

(1)	(2)	(3)	(4)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
6.2	Bm. Tin học kinh tế	Cao Đình Thi	Kinh tế tri thức	12	26.7	33.6	16.3	13.3	89.9
		Chu Quý Hoàn	Tổ chức tập hồ sơ và quản lý hồ sơ	78	27.4	34.2	17.2	13.7	92.5
		Đào Xuân Chúc	Quản trị văn phòng	16	24.3	31.5	16.1	12.6	84.5
		Đoàn Đức Hải	Nghiệp vụ thư ký văn phòng	54	27.1	33.7	17	13.6	91.4
		Lê Hoài Giang	Phân loại khoa học tài liệu lưu trữ	20	25.6	32	16.2	13	86.8
			Tổ chức lao động khoa học và trang thiết bị văn phòng	21	25.3	31.4	16	13	85.7
		Lê Quang Đăng	Luật hành chính Việt Nam	86	26.9	34	16.9	13.6	91.4
		Nguyễn Thị Hải Yến	Phân tích chi phí lợi ích kinh tế vùng	37	28.6	35.7	18.2	14.6	97.1
			Pháp luật đại cương	219	26.8	33.3	16.5	13.2	89.8
		Nguyễn Thị Hằng	Kinh tế vi mô	85	26.9	33.5	16.9	13.4	90.7
			Quản lý tiến trình công việc bằng phần mềm Essential PIM	21	27.5	34.4	17.2	14	93.1
Nguyễn Việt Hùng	Marketing căn bản	66	26.8	33.6	16.9	13.4	90.7		
	Ứng dụng quản lý Kaizen và 5S cho các doanh nghiệp	14	28.1	35.1	17.5	14.2	94.9		
6.3	Bm. Tin học tài chính	Đinh Thị Ngọc Oanh	Nguyên lý kế toán	78	23.7	29.3	14.8	11.8	79.6
			Pháp luật đại cương	34	27.1	34.1	17	13.7	91.9
		Đỗ Loan Anh	Kế toán máy với MISA SME.NET	12	25.8	32.7	16.3	13.3	88.1
		Đỗ Năng Thắng	Kinh tế vi mô	142	26.7	33	16.7	13.2	89.6
			Phương pháp nghiên cứu Khoa học	43	28.1	34.7	17.5	13.8	94.1
		Nguyễn Thị Thanh Thủy	Kế toán máy	23	27	33.5	16.8	12.9	90.2
			Kế toán tài chính	15	28.5	36.2	17.1	14.3	96.1
			Pháp luật đại cương	22	27	33.7	16.8	13.5	91
		Phan Thị Thanh Huyền	Pháp luật đại cương	41	25.3	31.6	15.9	12.6	85.4
Nghiệp vụ thư ký văn phòng	42		26.3	33	16.4	13.1	88.8		

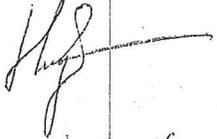
(1)	(2)	(3)	(4)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
7	Khoa KHCB								
7.1	Bm. Giao dục thể chất	Chu Xuân Tiến	Giáo dục thể chất 2 (Bóng chuyền)	89	25.5	31.8	16.1	12.9	86.3
			Giáo dục thể chất 4 (Bóng đá)	99	27.4	34.1	17.2	13.8	92.5
		Mai Văn Phi	Giáo dục thể chất 2 (Bóng chuyền)	47	26.4	33.1	16.6	13.1	89.2
			Giáo dục thể chất 4 (Bóng đá)	39	26.2	32.8	16.4	13.1	88.5
		Ngô Mạnh Cường	Giáo dục thể chất 2 (Bóng chuyền)	119	26.1	32.7	16.2	13.1	88.1
			Giáo dục thể chất 4 (Bóng đá)	69	26.3	32.7	16.5	13.2	88.7
		Nông Văn Đồng	Giáo dục thể chất 2 (Bóng chuyền)	85	26.2	32.4	16.3	13	87.9
			Giáo dục thể chất 4 (Bóng đá)	81	26	33.2	16.4	13.2	88.8
		Phùng Như Thái	Giáo dục thể chất 2 (Bóng chuyền)	58	26.9	33.7	16.8	13.5	90.9
			Giáo dục thể chất 4 (Bóng đá)	92	26.2	32.6	16.4	13.2	88.4
		Trần Minh Liên	Giáo dục thể chất 2 (Bóng chuyền)	111	26.5	33.1	16.4	13.1	89.1
		Trần Xuân Giang	Giáo dục thể chất 2 (Bóng chuyền)	139	26.6	33	16.6	13.2	89.4
			Giáo dục thể chất 4 (Bóng đá)	56	24.1	30.7	15.3	12.4	82.5
		Vũ Hoàng Sơn	Giáo dục thể chất 2 (Bóng chuyền)	40	27.6	34.4	17.4	13.6	93
Giáo dục thể chất 4 (Bóng đá)	95		25.2	31.6	15.8	12.7	85.3		
7.2	Bm. Khoa học tự nhiên	Đàm Thanh Phương	Toán kinh tế	61	27.2	33.7	17	13.5	91.4
		Đỗ Thị Nga	Hoá đại cương	170	26.7	33.2	16.7	13.4	90
		Dương Thị Thu Hương	Vật lý 2	98	27.6	34.6	17.2	13.8	93.2
		Lại Văn Trung	Toán cao cấp 2	76	26.8	33.4	16.7	13.3	90.2
			Toán cao cấp 3	19	26.1	32.5	16.3	12.8	87.7
			Xác suất thống kê	29	26.9	33.7	16.8	13.5	90.9
		Ma Thị Vân Hà	Hoá đại cương	170	26.8	33.7	16.7	13.4	90.6
		Ngô Mạnh Tường	Toán cao cấp 2	72	27.5	34.3	17.1	13.7	92.6
			Toán cao cấp 3	45	27.5	34.5	17.4	14	93.4
		Nguyễn Ngọc Tuấn	Hoá đại cương	62	26.5	32.8	16.3	13.1	88.7
		Nguyễn Thị Nhung	Toán cao cấp 2	65	26.8	33.7	16.8	13.4	90.7
		Nguyễn Thị Quỳnh Anh	Toán cao cấp 2	86	27.6	34.2	17.2	13.7	92.7
			Xác suất thống kê	39	25.2	30.9	15.6	12.5	84.2
		Nguyễn Thị Thanh	Toán cao cấp 2	125	26.2	32.6	16.2	13	88
Nguyễn Thị Thanh	Vật lý 2	147	27	33.2	16.8	13.5	90.5		

(1)	(2)	(3)	(4)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
7.2	Bm. Khoa học tự nhiên	Nguyễn Thuý Trang	Toán cao cấp 1	18	25.9	32.6	16.1	13.1	87.7
			Toán cao cấp 2	84	27.8	34.3	17.1	13.7	92.9
		Phạm Đình Cường	Hoá đại cương	35	27.3	34.1	17.3	13.8	92.5
		Phạm Văn Hào	Vật lý 2	44	27.4	34.4	17.3	13.8	92.9
		Trần Thị Ngân	Máy học	43	28.9	35.8	17.8	14.3	96.8
			Toán học rời rạc	15	25.6	32	16	12.8	86.4
		Trịnh Ngọc Hiến	Vật lý 2	27	26.6	32.9	16.6	13	89.1
		Trương Hà Hải	Xác suất thống kê	78	27.8	34.3	17.3	13.8	93.2
Vũ Hải Yên	Vật lý 2	146	26.5	32.9	16.5	13.2	89.1		
7.3	Bm. Lý luận chính trị	Đặng Thị Kim Dung	Những nguyên lý cơ bản của CN Mác-Lênin 2	194	27.7	34.7	17.4	13.9	93.7
		Đỗ Quỳnh Hoa	Những nguyên lý cơ bản của CN Mác-Lênin 2	269	26.3	33.2	16.6	13.3	89.4
		Hoàng Ngọc Bích	Những nguyên lý cơ bản của CN Mác-Lênin 1	18	25.3	31.7	15.8	12.7	85.5
		Ngô Cẩm Tú	Những nguyên lý cơ bản của CN Mác-Lênin 2	190	27.7	34.8	17.2	13.6	93.3
		Phùng Thanh Hoa	Đường lối cách mạng của Đảng CSVN	14	30.5	37.5	18.7	15	101.7
			Những nguyên lý cơ bản của CN Mác-Lênin 2	113	27.8	35	17.6	13.9	94.3
		Trần Thùy Linh	Đường lối cách mạng của Đảng CSVN	34	28.1	35.6	17.6	14.2	95.5
		Trịnh Kim Thoa	Đường lối cách mạng của Đảng CSVN	46	28	34.6	17.5	14	94.1
Tư tưởng Hồ Chí Minh	44		26.7	32.9	16.4	13.3	89.3		
7.4	Bm. Ngoại ngữ	Bùi Thị Quyên	Anh văn 2	81	26.2	32.9	16.2	13.3	88.6
		Bùi Thị Thanh Thủy	Anh văn 2	73	26.8	33.5	16.8	13.5	90.6
		Đặng Phương Mai	Anh văn 2	78	27.3	33.8	17	13.6	91.7
		Dương Thị Hồng An	Anh văn 2	33	26.3	32.9	16.5	13.1	88.8
		Hoàng Thu Giang	Anh văn 2	81	26.2	33.3	16.5	13.3	89.3
			Anh văn 3	31	26.8	33.5	16.3	13.1	89.7

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
7.4	Bm. Ngoại ngữ	Hoàng Văn Sáu	Anh văn 1	20	26.1	32.6	16.3	13.1	88.1
			Anh văn 2	33	27.2	33.9	16.9	13.5	91.5
			Anh văn chuyên ngành I	97	25.8	32.3	16.1	12.8	87
		Ngô Phương Thùy	Anh văn 2	29	27.8	34.5	17.3	13.8	93.4
		Nguyễn Mai Linh	Anh văn 2	30	28.7	35.9	17.8	14.1	96.5
			Anh văn chuyên ngành	62	27.4	33.9	17	13.5	91.8
		Nguyễn Thị Duyên	Anh văn 2	62	28.1	34.5	17.4	13.7	93.7
		Nguyễn Thị Huyền Trang	Anh văn 2	23	29.3	35.9	18.3	14.3	97.8
			Anh văn chuyên ngành	26	27.4	33.4	16.7	13.2	90.7
		Nguyễn Thị Phương Hoa	Anh văn 2	41	27.4	34.5	17.2	13.8	92.9
			Anh văn 4	55	26.2	32.7	16.4	13.1	88.4
		Nguyễn Thúy Hòa	Anh văn 2	43	28.4	35.6	17.7	14.2	95.9
			Anh văn chuyên ngành	62	25.6	32.1	16.2	12.9	86.8
		Nguyễn Thùy Linh	Anh văn chuyên ngành I	173	25.6	32.2	16	12.7	86.5
		Phạm Thúy Hằng	Anh văn 2	29	25.7	31.8	16.2	13.1	86.8
Anh văn chuyên ngành	89		27	33.9	16.9	13.6	91.4		
Trần Thị Hòa	Anh văn 2	69	27.1	33.5	16.7	13.3	90.6		
7.5	Bm. Tiếng việt và PTKN	Phạm Kim Thoa	Kỹ năng mềm	55	24.9	31.1	15.6	12.7	84.3
			Tiếng Việt thực hành	55	27.3	34.2	17	13.6	92.1
		Phạm Thị Hồng Nhung	Tiếng Việt thực hành	94	27.1	33.9	16.9	13.6	91.5
			Kỹ năng mềm	60	27.2	33.8	17.1	13.5	91.6
8	Khoa CN TĐH								
8.1	Bm. CN và thiết bị TĐH	Bùi Thu Thủy	Lập trình visual C	11	30.4	38.1	19.1	15.2	102.8
		Đỗ Thị Mai	Kỹ thuật lập trình PLC	11	30.5	37.7	18.7	14.8	101.7
			Lập trình hợp ngữ	44	25	31.1	15.5	12.4	84
8.2	Bm. Cơ sở TĐH	Hoàng Thị Thương	Lập trình hợp ngữ	55	24.2	30.2	15.1	12	81.5
		Nguyễn Duy Minh	Kỹ thuật vi xử lý	25	27.3	34.2	16.8	13.6	91.9
		Nguyễn Thị Thu Hiền	Lý thuyết điều khiển tự động	38	27.8	34.5	17.2	13.7	93.2
		Phạm Thị Hồng Anh	Lý thuyết điều khiển tự động I	25	24.5	30.5	14.9	12.1	82

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
8.3	Bm. Robot và ĐKTD	Bùi Văn Tùng	Cảm biến và đo lường	41	26.8	33.5	16.6	13.4	90.3
			Thiết bị và đo lường ô tô	17	27.6	33.6	16.8	13.5	91.5
		Nguyễn Công Khoa	Cảm biến và ứng dụng	15	28.6	35.7	17.6	14.3	96.2
			Kỹ thuật robotics và CNC	19	30.5	38.2	19	15.3	103
		Trịnh Thúy Hà	Kỹ năng mềm	18	26.2	33.6	16.9	13.6	90.3
		Vũ Thạch Dương	Hệ thống điều khiển thời gian thực	12	25.9	31.9	16.8	12.4	87

P. TRƯỞNG PHÒNG


Phạm Văn Ngọc

NGƯỜI LẬP


Bùi Thị Hương Thơm