

IT 6.9.5.4

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ  
THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG  
PHÒNG TT, KT&ĐBCLGD  
Số: 02 /BC-TT,KT&ĐBCLGD

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thái Nguyên, ngày 20 tháng 12 năm 2014

## BÁO CÁO

(V/v người học đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên khi kết thúc môn học  
học kỳ 1 năm học 2013 - 2014)

Căn cứ công văn số 7324/BGDDT-NCBQLGD của Bộ GD&ĐT về việc hướng dẫn tổ chức lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên ký ngày 08 tháng 10 năm 2013.

Thực hiện chỉ đạo của Ban Giám hiệu nhà trường về việc giao cho Phòng Thanh tra, Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục thực hiện quản lý phần mềm lấy ý kiến phản hồi của sinh viên đối với giảng viên qua môn học cuối học kỳ 1 năm học 2013 – 2014.

### I. Mục đích, yêu cầu, phạm vi và đối tượng khảo sát

#### 1. Mục đích khảo sát

##### a) Đối với Nhà trường:

Việc lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên (SV) về chất lượng giảng dạy của giảng viên (GV) qua các môn học và chương trình đào tạo nhằm tạo thêm một kênh thông tin chính thức và đáng tin cậy. Việc khảo sát này giúp:

- Giúp lãnh đạo nhà Trường và các Khoa/Bộ môn nắm được tâm tư nguyện vọng của sinh viên và có thêm thông tin để nhận xét đánh giá giảng viên;
- Góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm của GV trong việc thực hiện mục tiêu đào tạo của nhà trường; tạo thêm kênh thông tin để giúp giảng viên có thể tự điều chỉnh hoạt động giảng dạy và nhà trường kịp thời điều chỉnh chương trình đào tạo cho phù hợp với nhu cầu thực tế của xã hội;
- Góp phần thực hiện công tác kiểm định chất lượng trong nhà trường.

##### b) Đối với giảng viên:

Giúp các GV nâng cao tinh thần trách nhiệm của mình trong việc thực hiện mục tiêu đào tạo của nhà trường; bên cạnh đó còn giúp các giảng viên có thể tự điều chỉnh hoạt động giảng dạy, lấy người học làm trung tâm sao cho phù hợp với nhu cầu thực tế của xã hội;

### c) Đối với người học:

Đảm bảo lợi ích cho người học, tạo điều kiện để người học được phản ánh tâm tư, nguyện vọng, được thể hiện ý kiến của mình về chất lượng giảng dạy của giảng viên, về CTĐT và hoạt động đào tạo của nhà trường.

## 2. Yêu cầu khảo sát

Công tác khảo sát người học được thực hiện theo quy trình cụ thể, công khai và phải tuân thủ những yêu cầu sau:

- Đảm bảo truyền thống tôn sư trọng đạo và những giá trị đạo đức, văn hoá tốt đẹp trong môi trường giáo dục, đào tạo;
- Giảng viên và SV phải được thông tin đầy đủ và hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của công tác khảo sát để tiến hành cung cấp thông tin theo mẫu do trường cung cấp nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra;
- Nội dung, công cụ đánh giá phải phản ánh được đầy đủ, khách quan về hoạt động đào tạo của Nhà trường;
- Người học phải khách quan, công bằng, trung thực trong việc cung cấp thông tin phản hồi;
- Thông tin phản hồi từ người học phải được xử lý khách quan, trung thực; kết quả xử lý thông tin phải chính xác, tin cậy và phải được sử dụng đúng mục đích.

## 3. Đối tượng và phạm vi khảo sát

- Đối tượng khảo sát là: Tất cả giảng viên trực tiếp tham gia giảng dạy tại Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông học kỳ 1 năm học 2013-2014.

- Phạm vi lấy ý kiến khảo sát: gồm tất cả sinh viên trong toàn trường từ K8 đến K12.

## II. Tổ chức thực hiện

### 1. Thời gian thực hiện

Trong học kỳ 1 năm học 2014 – 2015 từ ngày 01/12/2013 đến ngày 30/01/2014 (ngay sau khi thi kết thúc học phần môn học)

### 2. Phân công thực hiện

Phòng Thanh tra, Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục theo dõi và tổng hợp kết quả khảo sát, xử lý kết quả và báo cáo lên Ban giám hiệu và gửi các đơn vị liên quan.

### 3. Nội dung lấy ý kiến khảo sát

Sinh viên sẽ cho ý kiến đánh giá theo các nhóm nội dung sau:

- Về Chương trình môn học;
- Về Phương pháp và kỹ thuật giảng dạy của giảng viên;
- Về Bảo đảm giờ dạy và quan hệ với sinh viên;
- Về kiểm tra đánh giá kết quả học tập;
- Các ý kiến khác (*nếu người học có nhu cầu bày tỏ*).

### 4. Công cụ khảo sát

- Mẫu phiếu khảo sát (Phụ lục 1)
- Khảo sát trực tuyến trên phần mềm IU.

## II. Kết quả thực hiện

Trong năm học vừa qua Trường Đại học CNTT&TT lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên với 27 tiêu chí.

Do chương trình thực hiện lấy ý kiến là khảo sát Online, nên toàn bộ dữ liệu thu về đều phục vụ cho việc đánh giá và không có dữ liệu bị lỗi. 100% sinh viên tham gia đánh giá và 100% giảng viên tham gia giảng dạy cho mỗi lớp học đều được đánh giá.

Sau khi thực hiện kế hoạch lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên trường Đại học CNTT&TT, kết quả thực hiện như sau:

TT	Khoa/Bộ môn	Số lượng môn học được ĐG ( $\geq 15$ phiếu)	Số lượng GV được ĐG	Số lượt SV tham gia đánh giá	Ghi chú
1	Công nghệ thông tin	63	40	3233	
2	Công nghệ Điện tử và TT	42	31	1871	
3	Hệ thống thông tin Kinh tế	29	17	861	
4	Công nghệ Tự động hóa	15	11	235	
5	Khoa học cơ bản	41	51	1426	
6	BM Truyền thông Đa phương tiện	1	1	30	
Tổng cộng		191	151	7656	

\*) Thông kê kết quả đánh giá (Phụ lục 2)

**\*) Nhận định chung về việc thực hiện đánh giá giảng viên thông qua ý kiến của sinh viên và các đề xuất, kiến nghị**

+ **Nhận định chung**

- Về phía sinh viên: Nhìn chung các sinh viên đã tham gia đánh giá phản hồi sau khi kết thúc môn học. Tuy nhiên vẫn còn một số sinh viên chưa có ý thức tự giác và hiểu rõ việc đánh giá giảng viên thông qua đánh giá hiệu quả môn học này.

- Về phía cán bộ giảng viên: Hầu hết các GV được đánh giá tốt, có chuyên môn, tâm huyết với nghề và nhiệt tình giúp đỡ sinh viên, sẵn sàng chia sẻ kiến thức cũng như kinh nghiệm chuyên môn với sinh viên. Bên cạnh đó vẫn còn 1 số rất ít cán bộ GV được đánh giá chưa tốt về phương pháp giảng dạy.

Còn gặp khó khăn trong việc lấy ý kiến đánh giá giảng viên của sinh viên đối với những môn học có hình thức thi trắc nghiệm.

+ **Kiến nghị, đề xuất**

- Tăng cường bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho các cán bộ giảng viên trẻ;
- Tăng cường công tác dự giờ đối với các giảng viên có kết quả đánh giá thấp;
- Khoa chuyên môn và các GVCN kiêm cố vấn học tập thông báo tới toàn thể sinh viên ý nghĩa của việc đánh giá này để sinh viên nắm được và cho các ý kiến đánh giá được trung thực và khách quan nhất.
- Duy trì công tác dự giờ, giảng mẫu, giảng thử: 1 tiết/giảng viên/học kỳ;
- Các Khoa thường xuyên tổ chức các hội nghị, hội thảo cấp Khoa và semina về phương pháp và đổi mới phương pháp giảng dạy;
- Nhà trường định kỳ tổ chức các hội nghị hội thảo về đổi mới phương pháp giảng dạy để rút ra kinh nghiệm và phương hướng cho năm học tiếp theo.

**TRƯỞNG PHÒNG**



**ThS. Nguyễn Hữu Thái**

Ghi chú: - Phụ lục 1: Mẫu phiếu đánh giá

- Phụ lục 2: Tổng hợp ý kiến phản hồi của sinh viên đối với GV thông qua hiệu quả môn học học kỳ 1 năm học 2013 – 2014.

TỔNG HỢP Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN ĐỐI TƯỚI MÔN HỌC - HỌC KỲ 1 NĂM HỌC 2013 - 2014

Họ và tên giảng viên: Trịnh Thúy Hà

### Môn học: Vิชีวะ - ภาษาไทย

Tổng số phiếu là: 34

## 1: Không đồng ý

## 2: Phân vân

### 3: Đồng ý

#### 4: Hoàn toàn đồng ý

STT	Nội dung đánh giá	Thang bậc đánh giá về mức độ đồng ý			
		1	2	3	4
	Các mức đánh giá				
	<b>Chương trình môn học</b>				
1	Khi bắt đầu môn học, bạn được thông báo về mục tiêu của môn học	5	1	19	9
2	Bạn được thông báo trước về phương pháp đánh giá kết quả môn học	2	4	18	10
3	Nội dung môn học liên quan trực tiếp đến mục tiêu của môn học	3	3	20	8
4	Trình tự sắp xếp nội dung các bài giảng của môn học phù hợp và logic	4		19	11
5	Các tài liệu phục vụ môn học cập nhật kiến thức và kỹ năng mới nhất	3	2	19	10
6	Bạn có đủ thời gian trên lớp để hiểu những vấn đề được truyền tải	3	4	17	10
7	Môn học mang tính thực tiễn cao	4	4	17	9
8	Môn học góp phần trang bị kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp cho bạn	4	2	19	9
		0	0	0	0
	<b>Phương pháp và kỹ thuật giảng dạy của giảng viên</b>				
9	Khi bắt đầu môn học, giảng viên có thông báo cho bạn biết cần chuẩn bị như thế nào cho môn học này	5		20	9
10	Giảng viên truyền tải nội dung rõ ràng dễ hiểu	3	3	18	10
11	Giảng viên kết hợp nhiều phương pháp giảng dạy và các hoạt động khác nhau để giúp bạn học có hiệu quả	2	2	18	12
12	Phương pháp giảng dạy của giảng viên giúp bạn có tư duy phê phán hoặc sáng tạo hơn trong suy nghĩ	3	1	20	10
13	Giảng viên tạo cho bạn các cơ hội để chủ động tham gia vào quá trình học trong và ngoài lớp	3	3	20	8
14	Giảng viên động viên khích lệ bạn đặt câu hỏi và thảo luận các quan điểm, các phương pháp tiếp cận để hiểu sâu nội dung bài học.	3	4	21	6
15	Kỹ thuật giảng dạy của giảng viên rèn luyện cho bạn phương pháp suy luận liên hệ giữa các vấn đề trong môn học với thực tiễn.	4	4	16	10
16	Giảng viên sử dụng các giáo trình và tài liệu tham khảo giúp bạn hiểu rõ hơn hoặc mở rộng hiểu biết nội dung môn học.	3	4	19	8
17	Giảng viên đưa ra các hoạt động và các yêu cầu về bài tập, nghiên cứu để giúp bạn đạt được mục tiêu môn học.	3	5	16	10
18	Giảng viên nhiệt tình trong giảng dạy	4	1	17	12
		0	0	0	0

Thang bậc đánh giá về mức độ đồng ý tính theo %			
1	2	3	4
15%	3%	56%	26%
6%	12%	53%	29%
9%	9%	59%	24%
12%	0%	56%	32%
9%	6%	56%	29%
9%	12%	50%	29%
12%	12%	50%	26%
12%	6%	56%	26%
15%	0%	59%	26%
9%	9%	53%	29%
6%	6%	53%	35%
9%	3%	59%	29%
9%	9%	59%	24%
9%	12%	62%	18%
12%	12%	47%	29%
9%	12%	56%	24%
9%	15%	47%	29%
12%	3%	50%	35%

<b>Bảo đảm giờ dạy và quan hệ với sinh viên</b>				
19	Giảng viên giao tiếp với thái độ lịch sự	5	2	14
20	Giảng viên là nguồn tư vấn cho sinh viên trong học thuật và hướng nghiệp	2	5	15
21	Giảng viên theo đúng trình tự chương trình môn học như hướng dẫn ban đầu	2	3	18
22	Giảng viên tận dụng hết thời lượng quy định cho môn học	3	4	14
23	Bạn muốn được tham gia vào các môn học khác do giáo viên này giảng dạy	3	3	20
		0	0	8
		0	0	0
<b>Kiểm tra đánh giá kết quả học tập</b>				
24	Phương pháp kiểm tra phù hợp với tính chất, đặc điểm môn học	4	2	18
25	Các bài viết, kiểm tra được giảng viên nhận xét rõ ràng, hữu ích cho bạn	3	4	16
26	Đề kiểm tra hết môn đã đánh giá tổng hợp kiến thức, kỹ năng cần thiết mà sinh viên phải đạt được khi hoàn thành môn học.	3	2	20
27	Kết thúc môn học giảng viên có thông báo trên lớp cho bạn điểm kiểm tra và điểm chuyên cần	4	2	14
		0	0	0
		0	0	0

15%	6%	41%	38%
6%	15%	44%	35%
6%	9%	53%	32%
9%	12%	41%	38%
9%	9%	59%	24%
12%	6%	53%	29%
9%	12%	47%	32%
9%	6%	59%	26%
12%	6%	41%	41%

Người lập biểu

NGUYỄN VIỆT HƯNG

Ngày ..... Tháng ..... Năm 2014  
Trưởng phòng TTKT&ĐBCLGD

NGUYỄN HỮU THÁI

TỔNG HỢP Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN ĐỐI VỚI MÔN HỌC - HỌC KỲ 1 NĂM HỌC 2013 - 2014

Họ và tên giảng viên: Trần L..n

Môn học: Đánh giá hiệu năng mạng

1: Không đồng ý

3: Đồng ý

2: Phản vân

4: Hoàn toàn đồng ý

IT 6.9.7

Tổng số phiếu là: 159

STT	Nội dung đánh giá	Thang bậc đánh giá về mức độ đồng ý			
		1	2	3	4
<b>Các mức đánh giá</b>					
1	Khi bắt đầu môn học, bạn được thông báo về mục tiêu của môn học	2	31	126	
2	Bạn được thông báo trước về phương pháp đánh giá kết quả môn học		34	125	
3	Nội dung môn học liên quan trực tiếp đến mục tiêu của môn học	1	29	129	
4	Trình tự sắp xếp nội dung các bài giảng của môn học phù hợp và logic		36	123	
5	Các tài liệu phục vụ môn học cập nhật kiến thức và kỹ năng mới nhất	1	40	118	
6	Bạn có đủ thời gian trên lớp để hiểu những vấn đề được truyền tải	2	41	116	
7	Môn học mang tính thực tiễn cao	4	42	113	
8	Môn học góp phần trang bị kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp cho bạn	4	39	116	
		0	0	0	0
<b>Chương trình môn học</b>					
9	Khi bắt đầu môn học, giảng viên có thông báo cho bạn biết cần chuẩn bị như thế nào cho môn học này		29	130	
10	Giảng viên truyền tải nội dung rõ ràng dễ hiểu	1	27	131	
11	Giảng viên kết hợp nhiều phương pháp giảng dạy và các hoạt động khác nhau để giúp bạn học có hiệu quả	1	33	125	
12	Phương pháp giảng dạy của giảng viên giúp bạn có tư duy phê phán hoặc sáng tạo hơn trong suy nghĩ	2	31	126	
13	Giảng viên tạo cho bạn các cơ hội để chủ động tham gia vào quá trình học trong và ngoài lớp	1	32	126	
14	Giảng viên động viên khích lệ bạn đặt câu hỏi và thảo luận các quan điểm, các phương pháp tiếp cận để hiểu sâu nội dung bài học.	2	29	128	
15	Kỹ thuật giảng dạy của giảng viên rèn luyện cho bạn phương pháp suy luận liên hệ giữa các vấn đề trong môn học với thực tiễn.	2	39	118	
16	Giảng viên sử dụng các giáo trình và tài liệu tham khảo giúp bạn hiểu rõ hơn hoặc mở rộng hiểu biết nội dung môn học.		44	115	
17	Giảng viên đưa ra các hoạt động và các yêu cầu về bài tập, nghiên cứu để giúp bạn đạt được mục tiêu môn học.		37	122	
18	Giảng viên nhiệt tình trong giảng dạy	1	26	132	
		0	0	0	0
<b>Phương pháp và kỹ thuật giảng dạy của giảng viên</b>					

Thang bậc đánh giá về mức độ đồng ý tính theo %			
1	2	3	4
0%	1%	19%	79%
0%	0%	21%	79%
0%	1%	18%	81%
0%	0%	23%	77%
0%	1%	25%	74%
0%	1%	26%	73%
0%	3%	26%	71%
0%	3%	25%	73%
0%	0%	18%	82%
0%	1%	17%	82%
0%	1%	21%	79%
0%	1%	19%	79%
0%	1%	20%	79%
0%	1%	18%	81%
0%	1%	25%	74%
0%	0%	28%	72%
0%	0%	23%	77%
0%	1%	16%	83%

Bảo đảm giờ dạy và giao tiếp với sinh viên

		1	2	137
19	Giảng viên giao tiếp với thái độ lịch sự		1	27
20	Giảng viên là nguồn tư vấn cho sinh viên trong học thuật và hướng nghiệp		1	27
21	Giảng viên theo đúng trình tự chương trình môn học như hướng dẫn ban đầu		2	27
22	Giảng viên tận dụng hết thời lượng quy định cho môn học		1	25
23	Bạn muốn được tham gia vào các môn học khác do giáo viên này giảng dạy		19	140
		0	0	0

Kiểm tra đánh giá kết quả học tập

		38	121
24	Phương pháp kiểm tra phù hợp với tính chất, đặc điểm môn học		
25	Các bài viết, kiểm tra được giảng viên nhận xét rõ ràng, hữu ích cho bạn	1	32
26	Đề kiểm tra hết môn đã đánh giá tổng hợp kiến thức, kỹ năng cần thiết mà sinh viên phải đạt được khi hoàn thành môn học.		30
27	Kết thúc môn học giảng viên có thông báo trên lớp cho bạn điểm kiểm tra và điểm chuyên cần	1	21
		0	0
		0	0

Các ý kiến khác

- Thầy Lâm là người nhiệt huyết với công việc, luôn chăm lo cho sinh viên ....
- Thầy Trần Lâm, giảng dạy chúng em môn đánh giá hiệu năng mạng là một người nhiệt tình, nhiệt huyết trong công việc, tận tụy vs sinh viên. Những phần không hiểu thầy chỉ bảo từng li từng tí, lo lắng cho sinh viên, coi sinh viên như là những người em của mình.
- Giáo viên giảng dạy nhiệt tình, tâm huyết, nắm bắt được tâm lý sinh viên.. thầy thực sự là một người thầy, người anh, người bạn thân thiết, truyền đạt không chỉ kiến thức học tập mà còn cả những kiến thức kĩ năng làm người
- Thầy nhiệt tình với sinh viên
- Giáo trình chưa thực sự hoàn thiện
- Thầy Lâm là một thầy giáo tốt, thương sinh viên

Người lập biểu

NGUYỄN VIỆT HƯNG

Ngày ..... Tháng ..... Năm 2014

Trưởng phòng TTKT&ĐBCLGD

NGUYỄN HỮU THÁI

# TỔNG HỢP Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN ĐỐI VỚI MÔN HỌC - HỌC KỲ 1 NĂM HỌC 2013 - 2014

Họ và tên giảng viên: Lê Anh Tú

Môn học: Lập trình mạng

1: Không đồng ý

3: Đồng ý

2: Phản ánh

4: Hoàn toàn đồng ý

IT 6.9.7

Tổng số phiếu là: 30

STT	Nội dung đánh giá	Thang bậc đánh giá về mức độ đồng ý			
		1	2	3	4
<b>Các mức đánh giá</b>					
1	Khi bắt đầu môn học, bạn được thông báo về mục tiêu của môn học	3	2	14	11
2	Bạn được thông báo trước về phương pháp đánh giá kết quả môn học	2	5	13	10
3	Nội dung môn học liên quan trực tiếp đến mục tiêu của môn học	1	3	13	12
4	Trình tự sắp xếp nội dung các bài giảng của môn học phù hợp và logic		6	12	11
5	Các tài liệu phục vụ môn học cập nhật kiến thức và kỹ năng mới nhất	2	5	12	11
6	Bạn có đủ thời gian trên lớp để hiểu những vấn đề được truyền tải		4	13	12
7	Môn học mang tính thực tiễn cao		5	11	14
8	Môn học góp phần trang bị kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp cho bạn	1	5	13	10
		0	0	0	0

Thang bậc đánh giá về mức độ đồng ý tính theo %

1	2	3	4
10%	7%	47%	37%
7%	17%	43%	33%
3%	10%	43%	40%
0%	20%	40%	37%
7%	17%	40%	37%
0%	13%	43%	40%
0%	17%	37%	47%
3%	17%	43%	33%

### Phương pháp và kỹ thuật giảng dạy của giảng viên

9	Khi bắt đầu môn học, giảng viên có thông báo cho bạn biết cần chuẩn bị như thế nào cho môn học này	1	3	13	13
10	Giảng viên truyền tải nội dung rõ ràng dễ hiểu		6	12	11
11	Giảng viên kết hợp nhiều phương pháp giảng dạy và các hoạt động khác nhau để giúp bạn học có hiệu quả	1	5	11	13
12	Phương pháp giảng dạy của giảng viên giúp bạn có tư duy phê phán hoặc sáng tạo hơn trong suy nghĩ	1	5	7	16
13	Giảng viên tạo cho bạn các cơ hội để chủ động tham gia vào quá trình học trong và ngoài lớp	1	3	13	13
14	Giảng viên động viên khích lệ bạn đặt câu hỏi và thảo luận các quan điểm, các phương pháp tiếp cận để hiểu sâu nội dung bài học.	1	3	12	14
15	Kỹ thuật giảng dạy của giảng viên rèn luyện cho bạn phương pháp suy luận liên hệ giữa các vấn đề trong môn học với thực tiễn.		5	12	13
16	Giảng viên sử dụng các giáo trình và tài liệu tham khảo giúp bạn hiểu rõ hơn hoặc mở rộng hiểu biết nội dung môn học.	1	3	13	13
17	Giảng viên đưa ra các hoạt động và các yêu cầu về bài tập, nghiên cứu để giúp bạn đạt được mục tiêu môn học.	1	2	14	13
18	Giảng viên nhiệt tình trong giảng dạy	1	2	13	14
		0	0	0	0

1	2	3	4
3%	10%	43%	43%
0%	20%	40%	37%
3%	17%	37%	43%
3%	17%	23%	53%
3%	10%	43%	43%
3%	10%	40%	47%
0%	17%	40%	43%
3%	10%	43%	43%
3%	7%	47%	43%
3%	7%	43%	47%

**Bảo đảm giờ dạy và quan hệ với sinh viên**

19	Giảng viên giao tiếp với thái độ lịch sự	1	4	12
20	Giảng viên là nguồn tư vấn cho sinh viên trong học thuật và hướng nghiệp	1	6	9
21	Giảng viên theo đúng trình tự chương trình môn học như hướng dẫn ban đầu		6	14
22	Giảng viên tận dụng hết thời lượng quy định cho môn học		4	15
23	Bạn muốn được tham gia vào các môn học khác do giáo viên này giảng dạy	1	4	13
		0	0	0
		11		

**Kiểm tra đánh giá kết quả học tập**

24	Phương pháp kiểm tra phù hợp với tính chất, đặc điểm môn học	1	2	16	11
25	Các bài viết, kiểm tra được giảng viên nhận xét rõ ràng, hữu ích cho bạn		5	15	10
26	Đề kiểm tra hết môn đã đánh giá tổng hợp kiến thức, kỹ năng cần thiết mà sinh viên phải đạt được khi hoàn thành môn học.		6	11	13
27	Kết thúc môn học giảng viên có thông báo trên lớp cho bạn điểm kiểm tra và điểm chuyên cần	1	5	13	11
		0	0	0	0
		11			

Người lập biểu

NGUYỄN VIỆT HƯNG

Ngày ..... Tháng ..... Năm 2014  
Trưởng phòng TTKT&ĐBCLGD

NGUYỄN HỮU THÁI

## TỔNG HỢP Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN ĐỐI VỚI MÔN HỌC - HỌC KỲ 1 NĂM HỌC 2013 - 2014

Họ và tên giảng viên: Đoàn Ngọc Phương

Môn học: Kỹ thuật lập trình truyền thông

1: Không đồng ý

3: Đồng ý

2: Phân vân

4: Hoàn toàn đồng ý

JT 6.9.7

Tổng số phiếu là: 61

STT	Nội dung đánh giá	Thang bậc đánh giá về mức độ đồng ý				
		1	2	3	4	
<b>Các mức đánh giá</b>						
<b>Chương trình môn học</b>						
1	Khi bắt đầu môn học, bạn được thông báo về mục tiêu của môn học	7	2	18	34	
2	Bạn được thông báo trước về phương pháp đánh giá kết quả môn học	3	5	18	35	
3	Nội dung môn học liên quan trực tiếp đến mục tiêu của môn học	3	2	21	35	
4	Trình tự sắp xếp nội dung các bài giảng của môn học phù hợp và logic	2	3	18	38	
5	Các tài liệu phục vụ môn học cập nhật kiến thức và kỹ năng mới nhất	2	5	23	31	
6	Bạn có đủ thời gian trên lớp để hiểu những vấn đề được truyền tải	3	4	24	30	
7	Môn học mang tính thực tiễn cao	3	2	22	34	
8	Môn học góp phần trang bị kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp cho bạn	3	4	24	30	
		0	0	0	0	
<b>Phương pháp và kỹ thuật giảng dạy của giảng viên</b>						
9	Khi bắt đầu môn học, giảng viên có thông báo cho bạn biết cần chuẩn bị như thế nào cho môn học này	2	4	23	32	
10	Giảng viên truyền tải nội dung rõ ràng dễ hiểu	2	2	26	31	
11	Giảng viên kết hợp nhiều phương pháp giảng dạy và các hoạt động khác nhau để giúp bạn học có hiệu quả	3	2	26	30	
12	Phương pháp giảng dạy của giảng viên giúp bạn có tư duy phê phán hoặc sáng tạo hơn trong suy nghĩ	2	3	26	30	
13	Giảng viên tạo cho bạn các cơ hội để chủ động tham gia vào quá trình học trong và ngoài lớp	3	5	25	28	
14	Giảng viên động viên khích lệ bạn đặt câu hỏi và thảo luận các quan điểm, các phương pháp tiếp cận để hiểu sâu nội dung bài học.	2	3	24	32	
15	Kỹ thuật giảng dạy của giảng viên rèn luyện cho bạn phương pháp suy luận liên hệ giữa các vấn đề trong môn học với thực tiễn.	2	3	28	28	
16	Giảng viên sử dụng các giáo trình và tài liệu tham khảo giúp bạn hiểu rõ hơn hoặc mở rộng hiểu biết nội dung môn học.	2	4	23	32	
17	Giảng viên đưa ra các hoạt động và các yêu cầu về bài tập, nghiên cứu để giúp bạn đạt được mục tiêu môn học.	2	5	22	32	
18	Giảng viên nhiệt tình trong giảng dạy	3	1	21	36	
		0	0	0	0	

Thang bậc đánh giá về mức độ đồng ý tính theo %			
1	2	3	4
11%	3%	30%	56%
5%	8%	30%	57%
5%	3%	34%	57%
3%	5%	30%	62%
3%	8%	38%	51%
5%	7%	39%	49%
5%	3%	36%	56%
5%	7%	39%	49%
3%	7%	38%	52%
3%	3%	43%	51%
5%	3%	43%	49%
3%	5%	43%	49%
5%	8%	41%	46%
3%	5%	39%	52%
3%	5%	46%	46%
3%	7%	38%	52%
3%	8%	36%	52%
5%	2%	34%	59%

Bảo đảm giờ dạy và tình trạng sinh viên		Tình trạng sinh viên			
19	Giảng viên giao tiếp với thái độ lịch sự	3	3	21	34
20	Giảng viên là nguồn tư vấn cho sinh viên trong học thuật và hướng nghiệp	2	4	26	29
21	Giảng viên theo đúng trình tự chương trình môn học như hướng dẫn ban đầu	2	3	28	28
22	Giảng viên tận dụng hết thời lượng quy định cho môn học	3	3	20	35
23	Bạn muốn được tham gia vào các môn học khác do giáo viên này giảng dạy	3	2	25	31
		0	0	0	0

5%	5%	34%	56%
3%	7%	43%	48%
3%	5%	46%	46%
5%	5%	33%	57%
5%	3%	41%	51%
5%	5%	36%	54%
3%	8%	41%	48%
3%	8%	43%	46%
7%	0%	43%	51%

### Các ý kiến khác

- Trong qua trình học tập em thấy môn này phân thời gian thực hành và lý thuyết không hợp lý. Lý do là phần Socket là phần làm bài tập lớn thì chúng em lại được học cuối ki song song với thực hành như vậy chúng em chưa đủ thời gian để hiểu sâu hết về Socket.
  - Cô giáo nhiệt tình, có trách nhiệm. Luôn tìm tòi và nghiên cứu bài giảng cũng như những kiến thức liên quan đến bài.

## Người lập biểu

Người lập biểu

NGUYỄN VIẾT HƯNG

Ngày ..... Tháng ..... Năm 2014  
Trưởng phòng TTKT&ĐBCLGD

- 191 -

2-1810.

2 - 1860.

NGUYỄN HỮU THÁI

TỔNG HỢP Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN ĐỐI VỚI ÔN HỌC - HỌC KỲ 1 NĂM HỌC 2013 - 2014

Họ và tên giảng viên: Nguyễn Thị Lang

Môn học: Quản trị và phát triển ứng dụng với SQL server

Tổng số phiếu là: 52

## 1: Không đồng ý

2: Phân vân

### 3: Đồng ý

#### 4: Hoàn toàn đồng ý

IT6.9.7

Nội dung đánh giá		Thang bậc đánh giá về mức độ đồng ý			
STT	Các mức đánh giá	1	2	3	4
<b>Chương trình môn học</b>					
1	Khi bắt đầu môn học, bạn được thông báo về mục tiêu của môn học	1		34	17
2	Bạn được thông báo trước về phương pháp đánh giá kết quả môn học		1	30	21
3	Nội dung môn học liên quan trực tiếp đến mục tiêu của môn học	1	2	32	17
4	Trình tự sắp xếp nội dung các bài giảng của môn học phù hợp và logic		1	32	19
5	Các tài liệu phục vụ môn học cập nhật kiến thức và kỹ năng mới nhất		1	38	13
6	Bạn có đủ thời gian trên lớp để hiểu những vấn đề được truyền tải	1	3	34	14
7	Môn học mang tính thực tiễn cao		5	36	11
8	Môn học góp phần trang bị kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp cho bạn		1	37	14
		0	0	0	0

Thang bậc đánh giá về mức độ đồng ý tính theo %			
1	2	3	4
2%	0%	65%	33%
0%	2%	58%	40%
2%	4%	62%	33%
0%	2%	62%	37%
0%	2%	73%	25%
2%	6%	65%	27%
0%	10%	69%	21%
0%	2%	71%	27%

Phương pháp và kỹ thuật giảng dạy của giảng viên					
9	Khi bắt đầu môn học, giảng viên có thông báo cho bạn biết cần chuẩn bị như thế nào cho môn học này	1	3	29	19
10	Giảng viên truyền tải nội dung rõ ràng dễ hiểu		4	29	19
11	Giảng viên kết hợp nhiều phương pháp giảng dạy và các hoạt động khác nhau để giúp bạn học có hiệu quả	1	2	37	12
12	Phương pháp giảng dạy của giảng viên giúp bạn có tư duy phê phán hoặc sáng tạo hơn trong suy nghĩ		1	34	17
13	Giảng viên tạo cho bạn các cơ hội để chủ động tham gia vào quá trình học trong và ngoài lớp		2	35	15
14	Giảng viên động viên khích lệ bạn đặt câu hỏi và thảo luận các quan điểm, các phương pháp tiếp cận để hiểu sâu nội dung bài học.		3	30	19
15	Kỹ thuật giảng dạy của giảng viên rèn luyện cho bạn phương pháp suy luận liên hệ giữa các vấn đề trong môn học với thực tiễn.		3	35	14
16	Giảng viên sử dụng các giáo trình và tài liệu tham khảo giúp bạn hiểu rõ hơn hoặc mở rộng hiểu biết nội dung môn học.		4	36	12
17	Giảng viên đưa ra các hoạt động và các yêu cầu về bài tập, nghiên cứu để giúp bạn đạt được mục tiêu môn học.	1	3	31	17
18	Giảng viên nhiệt tình trong giảng dạy		2	26	24
		0	0	0	0

Bảo đảm giờ dạy và quan hệ với sinh viên

		1	29	22
19	Giảng viên giao tiếp với thái độ lịch sự			
20	Giảng viên là nguồn tư vấn cho sinh viên trong học thuật và hướng nghiệp	6	29	17
21	Giảng viên theo đúng trình tự chương trình môn học như hướng dẫn ban đầu	3	29	20
22	Giảng viên tận dụng hết thời lượng quy định cho môn học	1	32	19
23	Bạn muốn được tham gia vào các môn học khác do giáo viên này giảng dạy	3	36	13
		0	0	0

Kiểm tra đánh giá kết quả học tập

		3	33	16
24	Phương pháp kiểm tra phù hợp với tính chất, đặc điểm môn học			
25	Các bài viết, kiểm tra được giảng viên nhận xét rõ ràng, hữu ích cho bạn	1	31	20
26	Đề kiểm tra hết môn đã đánh giá tổng hợp kiến thức, kỹ năng cần thiết mà sinh viên phải đạt được khi hoàn thành môn học.	2	31	19
27	Kết thúc môn học giảng viên có thông báo trên lớp cho bạn điểm kiểm tra và điểm chuyên cần	3	25	24
		0	0	0

Các ý kiến khác

- cô nên giảng chi tiết hơn và lấy nhiều ví dụ thực hành hơn

Người lập biểu

NGUYỄN VIỆT HƯNG

Ngày ..... Tháng ..... Năm 2014

Trưởng phòng TTKT&ĐBCLGD

NGUYỄN HỮU THÁI

